

คู่มือเตรียมสอบ พนักงานการเงิน ระดับ 4



ร.ก.ส.

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ประกอบด้วย

- เนื้อหาตามประกาศฯ
- แนวข้อสอบ 585 ข้อ

อัปเดต 2566



WEBSITE

JOBSOBRAJAKAN.COM

ราคา : 560 ฿

สารบัญ

	หน้า
วิชาที่ 1 ความรู้ความสามารถทั่วไป (Aptitude Test)	1
แนวข้อสอบ วิชาที่ 1 ความรู้ความสามารถทั่วไป (Aptitude Test)	1
© ความสามารถเชิงคณิตศาสตร์	1
© การคิดวิเคราะห์และเหตุผล	5
© ความสามารถทางด้านภาษาไทย	9
© ความสามารถทางมิติสัมพันธ์	17
© ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ	18
เฉลยแนวข้อสอบ วิชาที่ 1 ความรู้ความสามารถทั่วไป (Aptitude Test)	24
วิชาที่ 2 ความละเอียดแม่นยำ	65
วิชาที่ 2 ความละเอียดแม่นยำ	65
แนวข้อสอบ วิชาที่ 2 ความละเอียดแม่นยำ	65
เฉลยแนวข้อสอบ วิชาที่ 2 ความละเอียดแม่นยำ	77
วิชาที่ 3 ความรู้เฉพาะตำแหน่งพนักงานการเงิน ระดับ 4	78
วิชาที่ 3 ความรู้เฉพาะตำแหน่งพนักงานการเงิน ระดับ 4	78
© ความรู้เกี่ยวกับหลักการบัญชี	78
➤ หมวดบัญชีการเงิน	78
▪ การวิเคราะห์/บันทึกบัญชี	78
▪ การแก้ไข/ปรับปรุงบัญชี	96
▪ การปรับปรุงเพื่อปิดบัญชี	100
▪ การจัดทำงบการเงิน	105
➤ หมวดบัญชีบริหาร	109
▪ การบัญชีต้นทุน	109
▪ การวิเคราะห์ต้นทุน	118
▪ การวิเคราะห์งบการเงิน	126
แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับหลักการบัญชี	169
เฉลยแนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับบัญชีและการเงิน	181

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
© ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การธนาคาร และสินเชื่อเบื้องต้น	182
➤ ตลาดการเงิน	182
➤ ธุรกิจการเงินและการธนาคาร	190
▪ เงินสดและการควบคุม	190
▪ ตราสารทางการเงิน	196
➤ การบริหารการเงิน	200
▪ โครงสร้างทางการเงินและการวางแผนทางการเงิน	200
▪ การคำนวณดอกเบี้ย/อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน/หลักการลงทุน	204
▪ ความเสี่ยง	210
➤ ความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อเบื้องต้น	212
▪ หลักการวิเคราะห์สินเชื่อ/วิเคราะห์โครงการ	212
▪ การบริหารสินเชื่อ	217
▪ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการหนี้	219
▪ ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ	220
▪ กฎหมายเกี่ยวกับงานสินเชื่อ (ล้มละลาย/ลูกหนี้และเจ้าหนี้)	220
➤ ผลกระทบทางการเงิน	225
แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การธนาคาร และสินเชื่อเบื้องต้น	229
เฉลยแนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การธนาคาร และสินเชื่อเบื้องต้น	237
© ความรู้เกี่ยวกับ ธ.ก.ส.	238
➤ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส.	238
➤ ผลิตภัณฑ์และบริการของ ธ.ก.ส.	241
แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับ ธ.ก.ส.	242
เฉลยแนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับ ธ.ก.ส.	244
© ความรู้ทั่วไป	245
➤ ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจ สังคม การเมือง	245
➤ ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยี (Fintech/AgriTech/Smart Farm)	246
แนวข้อสอบ ความรู้ทั่วไป	252
เฉลยแนวข้อสอบ ความรู้ทั่วไป	257

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
© ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	258
แนวข้อสอบ ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	298
เฉลยแนวข้อสอบ ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น	313
© ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชนบทและชุมชน	314
➤ ความรู้เกี่ยวกับพัฒนาชนบท/ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง (เศรษฐกิจชุมชน/ธนาคารต้นไม้)	314
➤ ความรู้เรื่องธุรกิจชุมชน/กองทุนหมู่บ้าน/วิสาหกิจชุมชน/สถาบันการเงินชุมชน	317
แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชนบทและชุมชน	325
เฉลยแนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชนบทและชุมชน	329
© ความรู้เกี่ยวกับการตลาด	330
➤ แนวคิดการจัดการตลาดสมัยใหม่	330
➤ การตลาดสินค้าเกษตรและธุรกิจเกษตร	330
➤ ลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)	332
แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการตลาด	337
เฉลยแนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการตลาด	341
© หลักการการบริหารเบื้องต้น (Competency)	342
➤ ร่วมพลัง ร่วมใจ (Cultivate Collaboration)	342
➤ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Think Innovatively)	343
➤ ใส่ใจลูกค้า (Care for Customers)	343
➤ ความเป็นมืออาชีพ (Professionalism)	344
➤ ยึดมั่นหลักจริยธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency)	345
แนวข้อสอบ หลักการการบริหารเบื้องต้น (Competency)	347
เฉลยแนวข้อสอบ หลักการการบริหารเบื้องต้น (Competency)	350
© จรรยาบรรณ/ธรรมาภิบาล/ปปง./Market Conduct	351
➤ จรรยาบรรณ/ธรรมาภิบาล	351
➤ การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)	353
➤ ความรู้เบื้องต้นกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ	355
➤ การกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)	359

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
แนวข้อสอบ จรรยาบรรณ/ธรรมาภิบาล/ปปง./Market Conduct	361
เฉลยแนวข้อสอบ จรรยาบรรณ/ธรรมาภิบาล/ปปง./Market Conduct	365

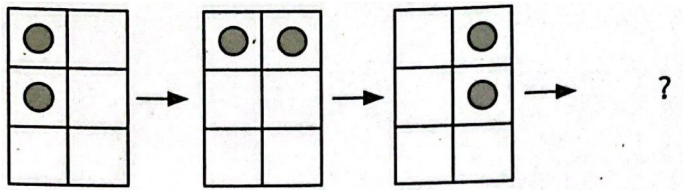


แนวข้อสอบ วิชาที่ 1 ความรู้ความสามารถทั่วไป (Aptitude Test)**ความสามารถเชิงคณิตศาสตร์**

1. ค่าเฉลี่ย 11, 13, 18 และ $3X$ มีค่าเท่ากับ 15 แล้ว X มีค่าเท่ากับเท่าใด
 1. 2
 2. 4
 3. 6
 4. 8
2. พ่อมีเงิน 1,800 บาท แบ่งลูก 4 คน คนที่ 1 ได้ 2 ส่วน คนที่ 2 ได้ 3 ส่วน คนที่ 3 และคนที่ 4 ได้ 5 ส่วนเท่ากัน อยากทราบว่าลูกแต่ละคนได้คนละเท่าใด
 1. คนที่ 1 ได้ 480 บาท, คนที่ 2 ได้ 320 บาท, คนที่ 3 ได้ 500 บาท, คนที่ 4 ได้ 500 บาท
 2. คนที่ 1 ได้ 320 บาท, คนที่ 2 ได้ 480 บาท, คนที่ 3 ได้ 500 บาท, คนที่ 4 ได้ 500 บาท
 3. คนที่ 1 ได้ 540 บาท, คนที่ 2 ได้ 360 บาท, คนที่ 3 ได้ 450 บาท, คนที่ 4 ได้ 450 บาท
 4. คนที่ 1 ได้ 360 บาท, คนที่ 2 ได้ 540 บาท, คนที่ 3 ได้ 450 บาท, คนที่ 4 ได้ 450 บาท
3. นาย A ขับระยะทาง 300 กิโลเมตร ช่วง 100 กิโลเมตรแรกขับด้วยความเร็ว 50 กิโลเมตร/ชั่วโมง ช่วง 100 กิโลเมตรต่อมาขับด้วยความเร็ว 100 กิโลเมตร/ชั่วโมง และช่วง 100 กิโลเมตรสุดท้ายขับด้วยความเร็ว 50 กิโลเมตร/ชั่วโมง จงหาว่านาย A ขับด้วยอัตราเร็วเท่าไร
 1. 40
 2. 50
 3. 60
 4. 70
4. สินค้าชิ้นนี้ ปีนี้ราคา 250,000 บาท ซึ่งลดลงจากราคาเมื่อปีที่แล้วร้อยละ 45 สินค้าชิ้นนี้เมื่อปีที่แล้วราคาเท่าไร
 1. 362,000
 2. 384,615
 3. 454,545
 4. 555,555
5. นาย A ขายผ้าให้นาย B ได้กำไร 25% นาย B ขายให้นาย C ขาดทุน 40% นาย C ขายให้นาย D ขาดทุน 30% นาย D ซื้อมาในราคา 210 บาท อยากทราบว่านาย A ซื้อผ้ามาในราคาเท่าไร
 1. 300
 2. 350
 3. 400
 4. 450
6. ถ้า $X = 3$, $Y = 2$ และ $Z = -5$ แล้ว $3(Z + XY)$ มีค่าเท่ากับเท่าไร
 1. 3
 2. -3
 3. 33
 4. -33
7. ถ้า $X = 2$, $Y = -3$ แล้ว $3(-5+XY)$ มีค่าเท่ากับเท่าไร
 1. 3
 2. -3
 3. 33
 4. -33

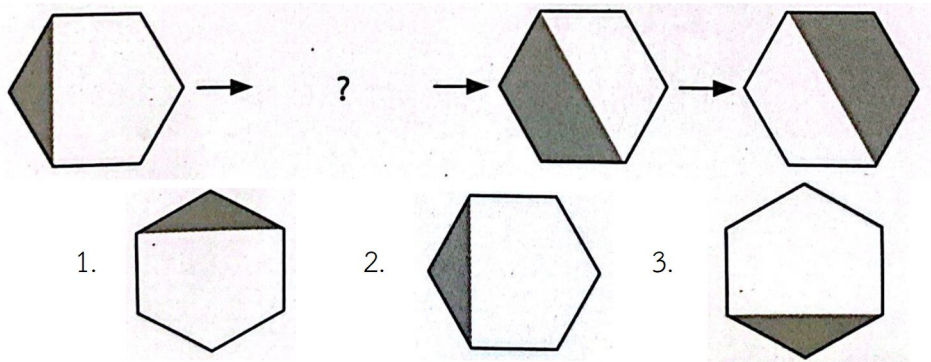
การคิดวิเคราะห์และเหตุผล

31. จากภาพที่กำหนดให้ภาพสุดท้ายตรงกับข้อใด



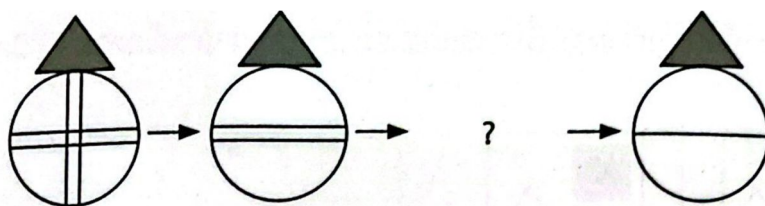
1. 2. 3. 4.

32. จากภาพด้านล่าง จงหาภาพที่หายไป



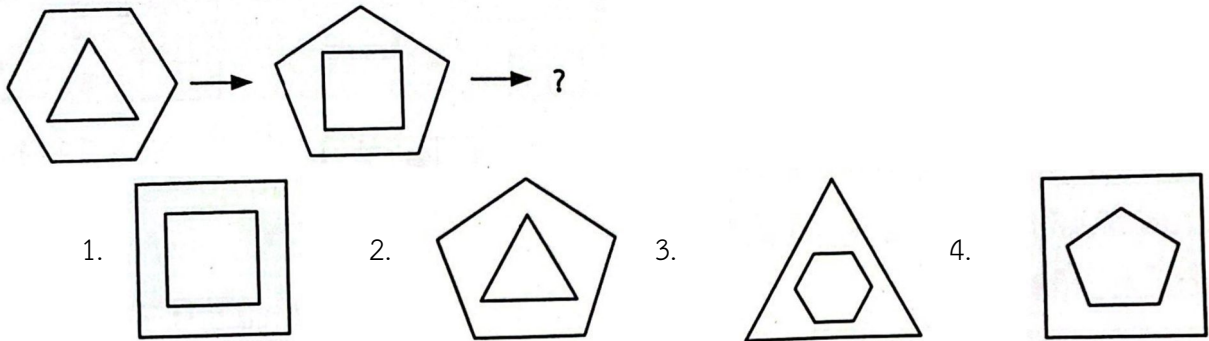
1. 2. 3. 4.

33. จากภาพด้านล่าง จงหาภาพที่หายไป

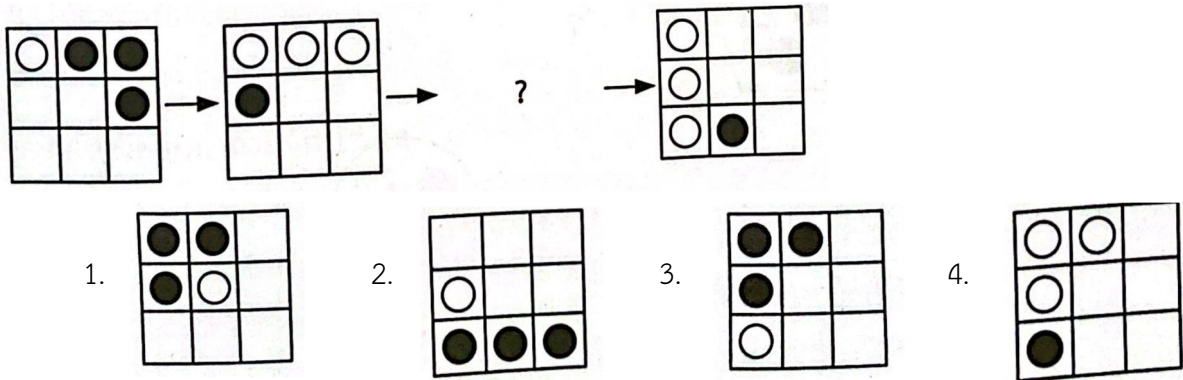


1. 2. 3. 4.

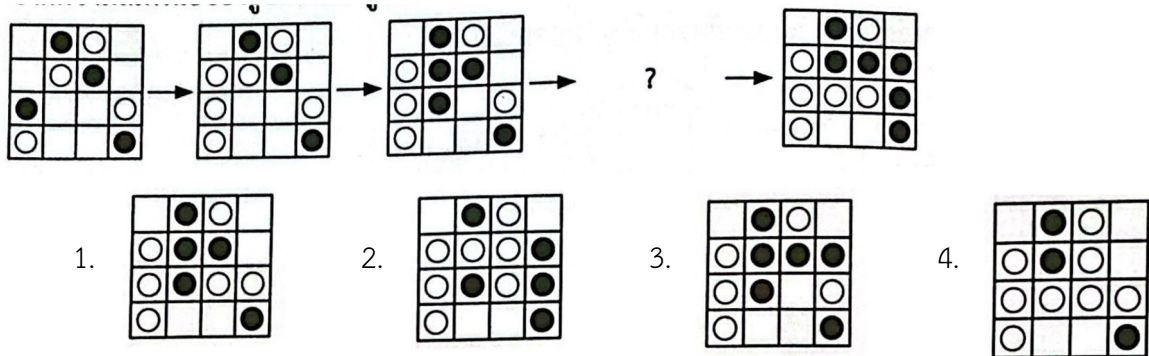
37. กำหนดภาพมาให้ 2 ภาพ ภาพที่ 1 และ 2 มีความสัมพันธ์กันอย่างไรอย่างหนึ่ง อยากทราบว่าภาพใดต่อไปนี้ มีความสัมพันธ์กับภาพที่ 2



38. จากความสัมพันธ์ของรูปต่อไปนี้ รูปที่หายไปคือข้อใด



39. จากความสัมพันธ์ของรูปต่อไปนี้ รูปที่หายไปคือข้อใด



62. หินงอก : หินย้อย :: ? : ?

1. หล่น : หาย 2. ฟุ้ง : ตก 3. พอง : ขยาย 4. ลีบ : ยาว

63. ห้อง : ประตู :: ? : ?

1. ต้นไม้ : โปรง 2. ถ้ำ : อุโมงค์ 3. เกาะ : ทะเล 4. ดิน : แม่น้ำ

64. นก : นอน :: ? : ?

1. ไหม : ไบหม่อน 2. กล้วย : ลิง 3. อ้อย : ช้าง 4. ข้าวเปลือก : หมู

65. ทหาร : เข็มขัด :: ? : ?

1. ผ้าห่ม : อบอุ่น 2. ขนมห : น้ำตาล 3. ปืน : กระสุน 4. เมือง : ตำรวจ

66. ขยะ : สะอาด :: ? : ?

1. ถัง : ไม้กวาด 2. วัชพืช : ประโยชน์ 3. น้ำปลา : เค็ม 4. ลูกกวาด : ขนมห

67. ศิลปะต่อสู้ : ยูโด :: ? : ?

1. ธิบปิ่น : ยิมนาสติก 2. ฟุตบอล : ทีม 3. กรีฑา : วิ่ง 4. เดียว : จักรยาน

68. สระ : เกาะ :: ? : ?

1. ลำธาร : ภูเขา 2. บึง : ทวีป 3. ห้วย : หนอง 4. แหลมห : ทะเล

69. หัวใจ : เลือด :: ? : ?

1. กระเพาะ : อาหาร 2. ปอด : อากาศ 3. ตับ : สารพิษ 4. สมอง : ความคิด

70. กระตุม : เลื้อย - ? : ?

1. ตะเข็บ : ด้าย 2. ตะขอ : สร้อย 3. ถูงเท้า : รองเท้า 4. กางเกง : เข็มขัด

ความสามารถทางด้านภาษาไทย

71. โอ้ออกเรามีกรรมทำไฉน จึงจะได้แนบชิดสนิทสนม

คำที่ขีดเส้นใต้อ่านอย่างไรจึงจะไพเราะ

1. อ่านทอดเสียงแล้วปล่อยให้หางเสียงพวนขึ้นจุ่มก
2. อ่านครั้นเสียงให้น้ำเสียงติดขัดสะเทือนอารมณ์
3. อ่านเปลี่ยนเสียงจากเสียงต่ำขึ้นไปเสียงสูง
4. อ่านหลบเสียงจากเสียงสูงลงไปเสียงต่ำ

72. ข้อใดอ่านจังหวะวรรคตอนได้ถูกต้อง

1. ท้องค์/ฐานรานร้าวถึง/แก้แฉก เผยแฉกยอด/ทรุดก็/หลุดหัก
2. โอ้เจตีย์/ที่สร้างยัง/ร้าง/รัก เสียตายนัก/นิกน่าน้ำตา/กระเด็น
3. กระนั้นหรือ/ชื่อเสียง/เกียรติยศ จะมีหมด/ลวงหน้า/ทันตาเห็น
4. เป็นผู้ดีมี/มากแล้ว/ยากเย็น คิดก็เป็น/อนิจจังเสีย/ทั้งนั้น

73. ยุงทองร้องกะโต้งโห่งดั่ง เพียงฆ้องกลองระฆัง

แต่รสังข์กังสดาลขานเสียง

คำประพันธ์ข้างต้นต้องอ่านตามข้อใด

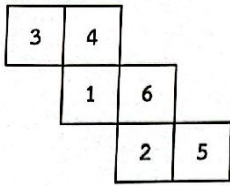
1. ยุงทองร้อง/กะโต้งโห่งดั่ง เพียงฆ้อง/กลองระฆัง//
แต่รสังข์/กังสดาลขานเสียง//
2. ยุงทอง/ร้องกะโต้งโห่งดั่ง เพียงฆ้อง/กลอง/ระฆัง//
แต่รสังข์/กังสดาล/ขานเสียง//
3. ยุงทอง/ร้องกะโต้งโห่งดั่ง เพียงฆ้อง/กลองระฆัง//
แต่รสังข์/กังสดาลขานเสียง//
4. ยุงทอง/ร้องกะโต้งโห่งดั่ง เพียงฆ้อง/กลองระฆัง//
แต่รสังข์/กังสดาล/ขานเสียง//

74. คำประพันธ์ในข้อใดมิได้แสดงอารมณ์เกรี้ยวกราดกระแทกน้ำเสียง

1. เอออูเหม่อิลลาชะล่าไฉน ประพาสบ่เกรงบ่กลัวกระทำ
อุกอาจ อหังการ์
2. เราเนื้แหลจะสาปจะสรรให้สาแก่ใจ นะเจ้าเน่นางอิลลา
จะทำไฉน
3. แสงสกาวิโรจน์นภาพระจักษ์ แฉล้มเฉลาและโสภิตนนัก
ณ ฉั่นไฉ

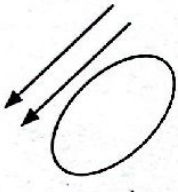
ความสามารถทางมิติสัมพันธ์

111. เมื่อพับรูปด้านล่างเป็นรูปลูกบาศก์ หน้า 6 ตรงข้ามกับหน้าใด

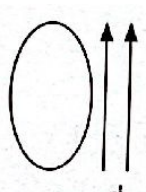


1. หน้า 2 2. หน้า 3 3. หน้า 4 4. หน้า 5

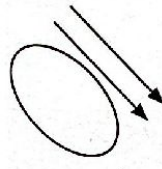
112. ภาพในข้อใดแตกต่างจากข้ออื่น



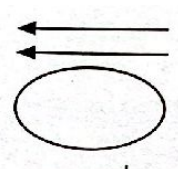
▲ ภาพที่ 1



▲ ภาพที่ 2



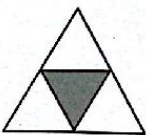
▲ ภาพที่ 3



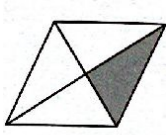
▲ ภาพที่ 4

1. ภาพที่ 1 2. ภาพที่ 2 3. ภาพที่ 3 4. ภาพที่ 4

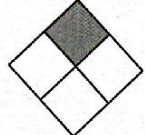
113. ภาพในข้อใดแตกต่างจากข้ออื่น



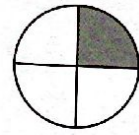
▲ ภาพที่ 1



▲ ภาพที่ 2



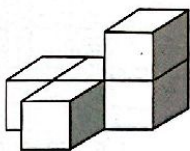
▲ ภาพที่ 3



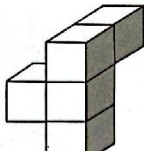
▲ ภาพที่ 4

1. ภาพที่ 1 2. ภาพที่ 2 3. ภาพที่ 3 4. ภาพที่ 4

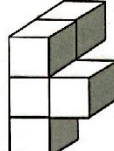
114. ภาพคู่ใดเป็นรูปทรงที่เหมือนกัน



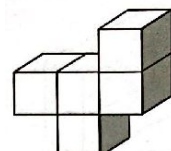
▲ ภาพที่ 1



▲ ภาพที่ 2



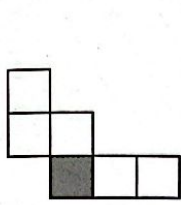
▲ ภาพที่ 3



▲ ภาพที่ 4

1. ภาพที่ 1 และ 2 2. ภาพที่ 2 และ 3 3. ภาพที่ 1 และ 4 4. ภาพที่ 3 และ 4

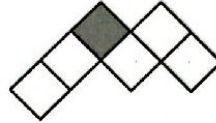
124. ภาพใดต่างออกไป



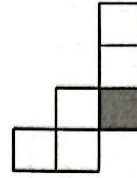
▲ ภาพที่ 1



▲ ภาพที่ 2



▲ ภาพที่ 3



▲ ภาพที่ 4

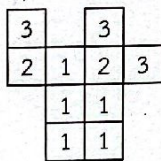
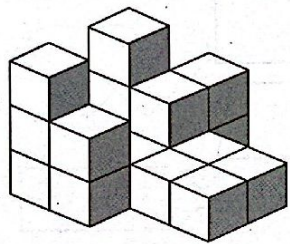
1. ภาพที่ 1

2. ภาพที่ 2

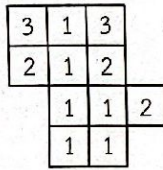
3. ภาพที่ 3

4. ภาพที่ 4

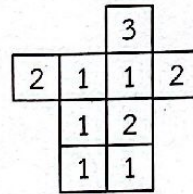
125. จากภาพลูกบาศก์ด้านล่างข้อใดถูกต้อง



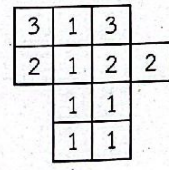
1.



2.

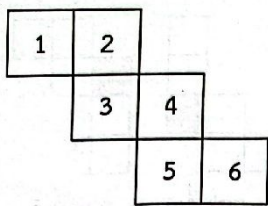


3.



4.

126. เมื่อพับรูปด้านล่างเป็นรูปลูกบาศก์ หน้า 1 ตรงข้ามกับหน้าใด



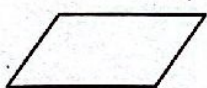
1. หน้า 2

2. หน้า 3

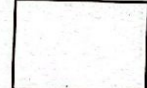
3. หน้า 4

4. หน้า 5

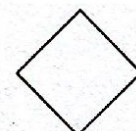
127. ภาพใดไม่เข้าพวก



1.



2.



3.



4.

ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ

Instruction: Select the most appropriate choice for each item. (Q131 – Q135)

Job interview

Interviewer : Good morning, Mr. Mark Smith. I'm Ben. How are you doing?

Interviewee : Good morning, sir. I'm doing fine. Thank you.

Interviewer : (131) _____ Interviewee : It was quite light this morning.

Interviewer : That's great. So, let's start the interview. Are you ready?

Interviewee : Definitely!

Interviewer : Mark, (132) _____

Interviewee : Well, my name is Mark Smith. I graduated from School of Business, Stanford University. I've got 4 years of sales experience.

Interviewer : That sounds good. (133) _____ What kinds of products have you sold?

Interviewee : (134) _____ .

Interviewer : Great! (135) _____

Interviewee : I am a hard-working person and a fast learner. I am passionate and I get along well with people.

Interviewer : Thanks for coming today. We will inform you the result soon.

Interviewee : Thank you so much. Nice meeting you.

131. (please use conversation above)

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. What was your weight? | 2. How was your lunch? |
| 3. How was the traffic coming over here? | 4. How was your interview? |

132. (please use conversation above)

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. could you introduce yourself briefly? | 2. why did you apply for this job? |
| 3. why did you study Business? | 4. what do you do? |

133. (please use conversation above)

1. How long have you worked?
2. We're looking for an experienced sales person.
3. When did you graduate?
4. Do you have any brothers or sisters?

เฉลยแนวข้อสอบ

วิชาที่ 1 ความรู้ความสามารถทั่วไป (Aptitude Test)

ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ
1	3	29	1	57	2	85	2	113	1
2	4	30	2	58	3	86	4	114	1
3	3	31	3	59	4	87	4	115	4
4	3	32	4	60	3	88	1	116	1
5	3	33	1	61	4	89	2	117	2
6	1	34	1	62	2	90	3	118	1
7	4	35	1	63	1	91	2	119	3
8	3	36	2	64	1	92	2	120	4
9	3	37	4	65	1	93	2	121	2
10	3	38	3	66	2	94	2	122	3
11	3	39	4	67	3	95	2	123	4
12	4	40	2	68	2	96	4	124	2
13	1	41	1	69	2	97	1	125	4
14	2	42	3	70	2	98	4	126	3
15	1	43	4	71	1	99	3	127	4
16	3	44	2	72	3	100	1	128	1
17	4	45	1	73	4	101	2	129	1
18	2	46	3	74	3	102	2	130	4
19	2	47	4	75	1	103	2	131	3
20	4	48	3	76	2	104	2	132	1
21	2	49	1	77	4	105	2	133	2
22	3	50	3	78	2	106	4	134	3
23	1	51	1	79	4	107	1	135	2
24	4	52	4	80	2	108	4	136	3
25	4	53	2	81	4	109	3	137	3
26	3	54	1	82	2	110	1	138	4
27	1	55	1	83	3	111	2	139	3
28	4	56	4	84	3	112	3	140	2

ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ
141	1	144	2	147	1	150	4	153	1
142	3	145	3	148	4	151	3	154	3
143	2	146	2	149	1	152	4	155	1

1. เฉลยข้อ 3. 6

เหตุผล จากโจทย์ ค่าเฉลี่ย 9, 13, 18, และ $3X$ เท่ากับ 15 แล้ว X มีค่าเท่าใด

$$\begin{aligned}
 \text{วิธีคิด} \quad & \frac{11+13+18+3X}{4} = 15 \\
 & 42+3X = 4 \times 15 \\
 & 3X = 60-42 \\
 & X = 18 \div 3 \\
 & X = 6
 \end{aligned}$$

ดังนั้น คำตอบคือ $X = 6$

2. เฉลยข้อ 4. คนที่ 1 ได้ 360 บาท, คนที่ 2 ได้ 540 บาท, คนที่ 3 ได้ 450 บาท, คนที่ 4 ได้ 450 บาท

เหตุผล จากโจทย์ พ่อมีเงิน 1,800 บาท แบ่งลูก 4 คน คนที่ 1 ได้ 2 ส่วน คนที่ 2 ได้ 3 ส่วน คนที่ 3 และคนที่ 4 ได้ 5 ส่วนเท่ากัน อยากทราบว่าลูกแต่ละคนได้คนละเท่าใด

วิธีคิด พ่อมีเงิน 1,800 บาท คนที่ 1 ได้ 2 ส่วน คนที่ 2 ได้ 3 ส่วน คนที่ 3 และคนที่ 4 ได้ 5 ส่วน

แสดงว่า เงินทั้งหมดแบ่งออกเป็น 10 ส่วน

จะได้ $1800 \div 10 = 180$

เพราะฉะนั้น คนที่ 1 จะได้ $2 \times 180 = 360$ บาท

คนที่ 2 จะได้ $3 \times 180 = 540$ บาท

คนที่ 3 และคนที่ 4 จะได้ $5 \times 180 = 900$ บาท

ดังนั้น คำตอบคือ คนที่ 3 และคนที่ 4 จะได้ คนละ $900 \div 2 = 450$ บาท

3. เฉลยข้อ 3. 60

เหตุผล วิธีคิด $v = \frac{s}{t} \rightarrow t = \frac{s}{v}$, v คือ ความเร็ว, s คือ ระยะทาง, t คือ เวลา

จากโจทย์ $s = 300$, $s_1 = 100$, $v_1 = 50$, $s_2 = 100$, $v_2 = 100$, $s_3 = 100$, $v_3 = 50$

จะได้ $t = \frac{s_1}{v_1} + \frac{s_2}{v_2} + \frac{s_3}{v_3}$

$$t = \frac{100}{50} + \frac{100}{100} + \frac{100}{50} = 2 + 1 + 2 = 5$$

แนวข้อสอบ วิชาที่ 2 ความละเอียดแม่นยำ

1. สกนนานายม

1. สกนณายนม 2. สกนนานายม 3. สกขานายม 4. สกนนานายม

2. เกยายะวสด

1. เกยายะวศด 2. เตยายะวสด 3. เกยายะวสด 4. เกยวยะวสด

3. กสยพบดทย

1. กสยพบดทย 2. กสยพบษดทย 3. กสยพษดทย 4. กศยพบดทย

4. LKDGPFFJFPJ

1. LKDEPPFJFPJ 2. LKDGSPFJFPJ 3. LVDGPFFJFPJ 4. LKDGPFFJFPJ

5. SFPKRPF

1. SFPKRPF 2. SFPBRPF 3. SFPTRPF 4. SFRKRPF

6. 1546319857

1. 1546219857 2. 1546319847 3. 1546319857 4. 1586319857

7. 487565-562

1. 4-87565562 2. 48-7565562 3. 487-565562 4. 487565-562

8. djginসায়েম4662

1. diginসায়েম4662 2. djginসায়েম4662 3. djginLaয়েম4662 4. djginসফয়েম4662

9. ข้อใดเรียงลำดับตรงข้ามกับคำที่กำหนด UTGTFDTJO

1. OJDTFTGTU 2. OJTDFGTU 3. OJTDFGTTU 4. OJTDFUGT

10. ข้อใดเรียงลำดับตรงข้ามกับคำที่กำหนด SKIHUGLOIP

1. PIQLGUHIKS 2. PIOLGNHIKS 3. PIOJGUHIKS 4. PIOLGUHIKS



จากรูปเป็นรูปคลี่ของรูปเรขาคณิตสามมิติชนิดใด

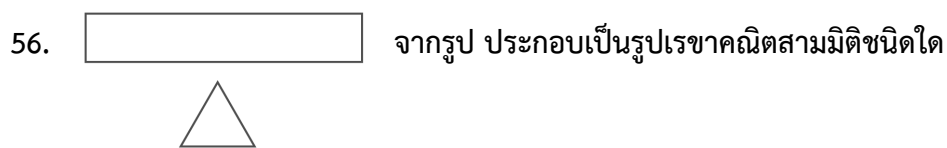
1. พีระมิดฐานสี่เหลี่ยม
2. ปริซึมสามเหลี่ยม
3. ทรงสี่เหลี่ยม
4. กรวย



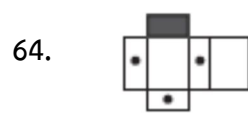
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.



1. รูปสี่เหลี่ยม
2. รูปสามเหลี่ยม
3. รูปวงกลม
3. รูปวงรี



- 1.
- 2.
- 3.
- 4.



1



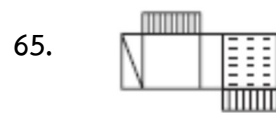
2



3



4



1



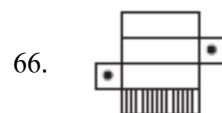
2



3



4



1



2



3



ความรู้เกี่ยวกับหลักการบัญชี

หมวดบัญชีการเงิน

■ การวิเคราะห์/บันทึกบัญชี

เอกสารประกอบการบันทึกบัญชี

ในการดำเนินธุรกิจ จะมีเอกสารสำคัญต่าง ๆ เพื่อยืนยันการซื้อขายแลกเปลี่ยนกัน เอกสารดังกล่าวมีความสำคัญมาก ซึ่งนักบัญชีต้องใช้เป็นหลักฐานประกอบการบันทึกบัญชี และเป็นหลักฐานที่เชื่อถือได้ นำมาอ้างอิงประกอบเรียกว่า “เอกสารประกอบการบันทึกบัญชี” (Document) เอกสารดังกล่าวแบ่งได้ 2 ลักษณะ คือ

1. เอกสารภายใน เช่น ใบสำคัญรับเงิน ใบสำคัญจ่ายเงิน ใบเบิกวัสดุ ใบสำคัญยืมเงิน เป็นต้น
2. เอกสารภายนอก เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี ใบส่งของ ใบรับสินค้า เป็นต้น

รายการค้า

รายการค้า (Business Transaction) หมายถึง การดำเนินงานในทางการค้าอันก่อให้เกิดการโอนแลกเปลี่ยนเงิน หรือสิ่งของที่มีมูลค่าเป็นเงิน ระหว่างกิจการกับบุคคลภายนอก รายการค้าจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของเจ้าของ (ทุน) เสมอ ดังนั้น เมื่อมีรายการค้าเกิดขึ้น จะต้องมีการลงบัญชีเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน แต่ก่อนจะลงบัญชีนั้นจะต้องมีการวิเคราะห์รายการค้าเสียก่อน

ตัวอย่างรายการค้า ได้แก่

1. นำเงินสดหรือสินทรัพย์มาลงทุน
2. ซื้อสินทรัพย์มาใช้ในกิจการ
3. จ่ายชำระหนี้ให้เจ้าหนี้
4. รับชำระหนี้จากลูกค้า
5. รับรายได้ค่าบริการ
6. จ่ายค่าใช้จ่ายต่าง ๆ
7. กู้เงินจากบุคคลภายนอก
8. เจ้าของกิจการถอนใช้ส่วนตัว
9. ให้บริการลูกค้ายังไม่ได้รับเงิน
10. ได้รับเงินจากลูกค้าที่ให้บริการ





รายการที่ 3 6 ส.ค. 2557 ซื้อวัสดุสำนักงานเป็นเงินเชื่อจากร้านซอฟแวร์ 5,000 บาท

สินทรัพย์เพิ่ม	หนี้สินเพิ่ม
วัสดุสำนักงาน 5,000	เจ้าหนี้-ร้านซอฟแวร์ 5,000

ไอที คลินิก

งบดุล

ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2557

สินทรัพย์			หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		
			(ทุน)		
เงินสด	20,000	-	เจ้าหนี้-ร้านซอฟแวร์	5,000	-
อุปกรณ์สำนักงาน	30,000	-	ทุน-นายสนธยา	50,000	
วัสดุสำนักงาน	5,000	-			
	55,000	-		55,000	-

แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับหลักการบัญชี

1. ข้อใดหมายถึง “การบัญชี”

1. การจดบันทึกและการจัดหมวดหมู่
2. การจัดหมวดหมู่และการสรุปผล
3. การสรุปผลและการตีความ
4. ข้อ 1. และ 2. ถูก

2. “ลูกาปาซิโอลี” คือใคร

1. บิดาแห่งการบัญชีคู่
2. บิดาแห่งการบัญชีเดี่ยว
3. บิดาแห่งการธนาคาร
4. ผู้ก่อตั้งบริษัทจำกัดรายแรก

3. ข้อสมมุติฐาน เรื่องความเป็นหน่วยงาน คือข้อใดต่อไปนี้

1. กิจการเจ้าของคนเดียวแยกต่างหากห็นส่วน
2. กิจการเป็นหน่วยงานแยกเป็นอิสระจากเจ้าของกิจการ
3. กิจการห็นส่วนเท่านั้นที่มีลักษณะเป็นหน่วยงาน
4. กิจการบริษัทจำกัดเท่านั้นที่มีลักษณะเป็นหน่วยงาน

4. ข้อใดหมายถึงงวดบัญชี

1. ระยะเวลาตามปีปฏิทิน
2. ระยะเวลาที่กำหนดเมื่อล้มเลิกกิจการ
3. ระยะเวลาที่กำหนดเพื่อทำการรายงานผลการดำเนินงานของกิจการ
4. ระยะเวลาจาก 1 ตุลาคม ของปีหนึ่งปีใด ถึง 30 กันยายน ของปีถัดไป

5. ข้อใดหมายถึงวัตถุประสงค์ของการบัญชี

1. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทำบัญชีได้
2. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถคิดดอกเบี้ยได้
3. เพื่อให้บันทึกรายการค้าตามหมวดบัญชีได้
4. เพื่อจดบันทึกรายการค้าที่เกิดขึ้น เรียงตามลำดับก่อนหลังและจำแนกประเภทของรายการค้าไว้

อย่างถูกต้อง

ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การธนาคาร และสินเชื่อเบื้องต้น

ตลาดการเงิน

โดยที่หน้าที่สำคัญอย่างหนึ่งของนายหน้าประกันชีวิตก็คือ การเป็นที่ปรึกษาด้านการเงิน ดังนั้นนายหน้าประกันชีวิต จึงจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับตลาดการเงิน และตราสารทางการเงินเป็นอย่างดี ตลอดจนควรต้องทราบถึงองค์กรที่กำกับสถาบันการเงินและสมาคมที่เกี่ยวข้องด้วย ทั้งนี้เพื่อจะได้สามารถแนะนำผู้เอาประกันภัยให้สามารถจัดการด้านการเงินของตนเองได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ซึ่งในเรื่องนี้จะได้กล่าวถึงตลาดการเงิน ส่วนตราสารทางการเงิน และองค์กรที่กำกับสถาบันการเงินและสมาคมที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย จะได้กล่าวถึงในเรื่องต่อ ๆ ไป

1. ความหมายของตลาดการเงิน

ตลาดการเงิน (Financial Market) หมายถึง ศูนย์กลางหรือสถานที่ที่เกิดกิจกรรมการซื้อขายผลิตภัณฑ์หรือตราสารทางการเงินจากบุคคล (หรือหน่วยงาน) หนึ่งไปยังอีกบุคคล (หรือหน่วยงาน) หนึ่ง ซึ่งในตลาดการเงินจะมีการกำหนดราคาหรือคำนวณมูลค่า ขั้นตอนการซื้อขาย การส่งมอบ และการชำระราคาระหว่างกัน ทั้งนี้เพื่อที่จะอำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนมือด้านเงินทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางในการจัดหาเงินของผู้ต้องการเงินทุน ขณะเดียวกันก็เพิ่มช่องทางและทางเลือกในการลงทุนให้กับผู้มีเงินทุนเหลือ (ผู้ออมหรือผู้ลงทุน) ด้วย

ตลาดการเงินเกิดขึ้นเมื่อผู้ต้องการเงินทุน กับผู้มีเงินทุนเหลือ (ผู้ออมหรือผู้ลงทุน) พบกันเพื่อทำการซื้อขายตราสารทางการเงินหรือกู้ยืมเงินระหว่างกัน โดยการกู้ยืมดังกล่าวอาจเป็นการกู้ยืมโดยตรง การทำรายการผ่านตลาดการเงินหรือผ่านสถาบันการเงินก็ได้ โดยที่ผู้ต้องการเงินทุนและผู้ลงทุน อาจจะเป็นบุคคลธรรมดา หน่วยงานภาคเอกชน หน่วยงานภาครัฐ หรือสถาบันการเงิน ก็ได้

2. ประเภทของตลาดการเงิน

ตลาดการเงินสามารถจำแนกเป็นประเภทต่าง ๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับเกณฑ์ที่กำหนด ดังปรากฏในตารางต่อไปนี้

นักลงทุนที่มีประสบการณ์จะใช้ Derivative ในการรับมือกับภาวะเศรษฐกิจถดถอย (Recession) เนื่องจากตราสารประเภทดังกล่าวจะสามารถให้ผลตอบแทนเมื่อตลาดเป็นขาลงได้อีกด้วย ภาพรวมคุณสมบัติของแต่ละตราสารคร่าว ๆ มีดังต่อไปนี้

► Derivative

ตราสารทางการเงิน	สิทธิของผู้ถือตราสาร	ผลผูกพันแก่ผู้ออกตราสาร
ออปชั่น (Option)	เลือกใช้สิทธิในการ ซื้อ-ขาย สินทรัพย์ ในราคาที่กำหนด	ภาระในการเป็นฝ่ายรับซื้อหรือขาย สินทรัพย์จากผู้ใช้สิทธิ
ฟิวเจอร์ส (Future)	ภาระในการ ซื้อ-ขาย สินทรัพย์ในราคา ที่กำหนด (หรือชำระราคา)	ภาระในการเป็นฝ่ายรับซื้อหรือขาย สินทรัพย์จากผู้ใช้สิทธิ (หรือชำระราคา)
สัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD)	สิทธิในการรับเงินส่วนต่าง (หรือชำระ ราคา)	ภาระในการชำระเงินที่เป็นส่วนต่าง

การบริหารการเงิน

■ โครงสร้างทางการเงินและการวางแผนทางการเงิน

โครงสร้างทางการเงิน

ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จำนวนมากไม่ค่อยสนใจเรื่องของโครงสร้างทางการเงินและโครงสร้างเงินทุนของกิจการ เพราะการเริ่มธุรกิจมักจะเริ่มด้วยเงินส่วนตัวที่มีอยู่และเมื่อกิจการเติบโตขึ้นก็ใช้วิธีกู้เงินเท่านั้น สำหรับธุรกิจขนาดเล็กบางรายก็เริ่มธุรกิจด้วยเงินกู้ยืมจากคนอื่นก่อนจึงทำให้กิจการอยู่ไม่รอดเพราะมีภาระดอกเบี้ยจนกลายเป็นลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ไป เป็นเรื่องที่น่าเสียดายสำหรับธุรกิจที่มีแนวคิดดีแต่การเริ่มต้นธุรกิจไม่มีการจัดการโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมทำให้ธุรกิจมีหนี้สินมากเกินไป และประสบปัญหาขาดสภาพคล่องจนถึงต้องเลิกกิจการไป

โครงสร้างทางการเงิน (Financial Structure) หมายถึง แหล่งเงินทุนทั้งหมดที่ธุรกิจจัดหามาเพื่อใช้ในการดำเนินงานทั้งแหล่งเงินทุนระยะสั้นและแหล่งเงินทุนระยะยาว ซึ่งแหล่งเงินทุนระยะสั้นประกอบไปด้วยเจ้าหนี้การค้าและตั๋วเงินจ่าย เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร เงินกู้ระยะสั้น ส่วนแหล่งเงินทุนระยะยาวประกอบไปด้วยเงินลงทุนจากผู้ถือหุ้น หนี้สินระยะยาว หนี้บุริมสิทธิ หนี้กู้และกำไรสะสมของกิจการ สำหรับโครงสร้างเงินทุน (Capital Structure) หมายถึงแหล่งเงินทุนระยะยาวเท่านั้นไม่รวมถึงแหล่งเงินทุนระยะสั้น ซึ่งประกอบไปด้วย เงินลงทุนจากผู้ถือหุ้น หนี้ที่มีระยะยาว หนี้กู้ หนี้บุริมสิทธิ และกำไรสะสม จะเห็นว่าโครงสร้างเงินทุนเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างทางการเงินเพียงแต่ไม่รวมถึงหนี้สินระยะสั้นและ เจ้าหนี้การค้าเข้าไบนั่นเอง ภาพข้างล่างจะทำให้เห็นชัดเจนยิ่งขึ้นในโครงสร้างทางการเงินซึ่งก็คือหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นนั่นเอง เป็นการบอกว่าทรัพย์สินของกิจการหาซื้อมาได้จากเงินของตัวเองหรือเงินที่กู้ยืมจากสถาบันการเงินมา

แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การธนาคาร และสินเชื่อเบื้องต้น

1. ข้อใดกล่าวถึงระบบสินเชื่อได้ถูกต้องที่สุด

1. สภาพของผลกำไรที่เกิดขึ้นเมื่อมีการแลกเปลี่ยนเงิน สินค้า หรือบริการ โดยมีสัญญาตกลงกันว่าจะชำระหนี้ ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่ตกลงกันไว้
2. สภาพหนี้ที่เกิดขึ้นเมื่อมีการแลกเปลี่ยนเงิน สินค้า หรือบริการ โดยมีสัญญาตกลงกันว่าจะชำระหนี้ ตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่ตกลงกันไว้
3. สภาพของผลกำไรที่เกิดขึ้นเมื่อมีการแลกเปลี่ยนเงิน สินค้า หรือบริการ โดยมีสัญญาตกลงกันว่าจะชำระหนี้
4. สภาพหนี้ที่เกิดขึ้นเมื่อมีการแลกเปลี่ยนเงิน สินค้า หรือบริการ โดยมีสัญญาตกลงกันว่าจะชำระหนี้

2. สินเชื่อรัฐบาล คือข้อใด

1. บัตรเครดิต
2. พันธบัตร
3. เงินยืม
4. เงินกู้

3. ข้อใดไม่ใช่ประเภทของสินเชื่อ

1. สินเชื่อเพื่อการเกษตร
2. สินเชื่อเพื่อส่วนบุคคล
3. สินเชื่อรัฐบาล
4. สินเชื่อการเงิน

4. ข้อใดคือแหล่งกู้เงินในรูปแบบสินเชื่อ

1. บริษัทประกันภัย
2. โรงรับจำนำ
3. ธนาคาร
4. สหกรณ์

5. ข้อใดไม่ใช่ผลดีของสินเชื่อ

1. ซื้อสินค้าและบริการได้ทันที
2. ช่วยให้คนเป็นหนี้มากขึ้น
3. ช่วยเพิ่มกำลังซื้อ
4. ธุรกิจไม่ชะงัก

6. ข้อใดไม่ใช่สินเชื่อ

1. การซื้อสินค้าในตลาดสด
2. การซื้อขายเงินผ่อน
3. การกู้ยืมเงิน
4. บัตรเครดิต

7. บุคคลในข้อใดเกี่ยวข้องกับระบบสินเชื่อ

1. มดกินขนมหวานแล้วบอกแม่ว่าจะจ่ายวันพรุ่งนี้
2. แม่ซื้อกระเป๋าด้วยเงินสด
3. แม่กู้ยืมดินสอเพื่อมาใช้
4. โม่ยืมเงินเพื่อนซื้อสมุด

ความรู้เกี่ยวกับ ธ.ก.ส.

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส.

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)

- 1) เป็นศูนย์กลางทางการเงินที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรและทันสมัยแก่ลูกค้าในภาคชนบท
- 2) พัฒนาการบริหารและจัดการทรัพยากร เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรประสิทธิภาพสูงอย่างมีธรรมาภิบาล

บาล

3) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนและเพิ่มรายได้ของคนในชนบท

4) สนับสนุนให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจในชุมชน โดยให้ความรู้และเงินทุนที่คำนึงถึงคุณค่าร่วมที่สมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ของ ธ.ก.ส.



ยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กร ระยะ 5 ปี ปีนัศ 2564 – 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ปีนัศ 2565 มุ่งเน้นเชื่อมโยงกับเครือข่ายด้านการเกษตรตลอดห่วงโซ่มูลค่า โดยขับเคลื่อนซ่อม (Repair) การจัดการข้อมูลและคุณภาพข้อมูล (Big Data) และการใช้ AI ในการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า

ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชนบทและชุมชน

ความรู้เกี่ยวกับพัฒนาชนบท/ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง (เศรษฐกิจชุมชน / ธนาคารต้นไม้)

ความรู้เกี่ยวกับพัฒนาชนบท

ชนบทนอกจากจะเป็นที่รวมของเกษตรกร ซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศแล้ว ยังเป็นแหล่งผลิต และเป็นตลาดรองรับการขยายตัวของความเจริญเติบโต ในภาคเศรษฐกิจสาขาอื่น ด้วยเหตุนี้ชนบท จึงเป็นรากฐานแห่งความเจริญ และความมั่นคงของชาติ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับชนบท จึงเป็นปัญหาที่มีผลกระทบโยงใยถึงทุกส่วนของสังคม

การพัฒนาชนบทเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนจำนวนมาก ในสภาพแวดล้อม ที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และสังคมอย่างรวดเร็ว จึงประสบอุปสรรค และข้อขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้คล่องตัวได้โดยง่าย

ปัญหาของชนบทไทยนั้นมีมากมายหลาย ด้าน มีลักษณะแตกต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค แต่ละท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไปแล้วปัญหา สำคัญที่ชนบทส่วนใหญ่มีเหมือนกัน คือ ปัญหา ความยากจน และความล้าหลังทางเศรษฐกิจ ซึ่ง มีผลต่อเนื่องไปถึงความเสื่อมโทรมในคุณภาพชีวิต วงจรของปัญหาดังกล่าวหมุนเวียนต่อเนื่องมาเป็น เวลานานและเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้ชาวชนบท ไม่สามารถพัฒนาเพื่อพึ่งตนเองได้อย่างแท้จริง

ปัญหาหลักของชาวชนบทคือ การขาดแคลน ความรู้ความสามารถในเรื่องพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การขาดความรู้เกี่ยวกับการทำการเกษตรอย่างมี หลักวิชา และการปรับปรุงรักษาคุณภาพ ปัจจัย การผลิตที่สำคัญ เช่น ที่ดิน ในขณะที่ธรรม-ชาติแวดล้อมที่มีผลต่อการผลิตทางการเกษตร ไม่ว่าจะเป็นแหล่งน้ำ ป่าไม้ ฯลฯ ต่างก็มีสภาพ เสื่อมโทรมลงตลอดเวลา เป็นผลให้การพัฒนาชนบทที่ผ่านมาไม่บรรลุผลตามเป้าหมายได้อย่าง มีประสิทธิภาพมากนัก

ความรู้เรื่องเศรษฐกิจพอเพียง (เศรษฐกิจชุมชน / ธนาคารต้นไม้)

เศรษฐกิจพอเพียง เป็นปรัชญาชี้ถึงแนวการดำรงอยู่และปฏิบัติตนของประชาชนในทุกๆระดับ ตั้งแต่ระดับครอบครัว ระดับชุมชน จนถึงระดับรัฐ ทั้งในการพัฒนาและบริหารประเทศให้ดำเนินไปในทางสายกลาง โดยเฉพาะการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อให้ก้าวทันต่อโลกยุคโลกาภิวัตน์ ความพอเพียง หมายถึง ความพอประมาณ ความมีเหตุผล รวมถึงความจำเป็นที่จะต้องมีระบบภูมิคุ้มกันในตัวที่ดีพอสมควร ต่อการกระทบใดๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในภายนอก ทั้งนี้ จะต้องอาศัยความรอบรู้ ความรอบคอบ และความระมัดระวัง

แนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชนบทและชุมชน

1. การพัฒนาชุมชนตั้งอยู่บนพื้นฐาน ปรัชญา แนวคิด และหลักการที่ปรารถนาให้มีการเปลี่ยนแปลงด้านใด
 1. ด้านการเมือง
 2. ด้านเศรษฐกิจ
 3. ด้านสังคม
 4. ถูกทุกข้อ
2. การพัฒนาชุมชน ถูกนำมาใช้ครั้งแรกที่ประเทศใด
 1. สหรัฐอเมริกา
 2. อังกฤษ
 3. ฝรั่งเศส
 4. เยอรมนี
3. ข้อใดมิใช่องค์ประกอบของการพัฒนาชุมชน
 1. คนในชุมชน
 2. สิ่งแวดล้อมในชุมชน
 3. เทคโนโลยี
 4. นักพัฒนาชุมชน
4. ข้อใดมิใช่แผนงานพัฒนาชุมชนระดับตำบล
 1. แผนพัฒนาบุรุษ
 2. แผนงานพัฒนาเด็ก
 3. แผนพัฒนาสตรี
 4. แผนงานพัฒนาจิตใจ
5. ในการเริ่มงานพัฒนาชุมชนต้องพิจารณาถึงบริบทของชุมชนเป็นหลัก บริบทของชุมชนหมายถึง
 1. สภาพความเป็นอยู่ทางกายภาพ
 2. สภาพความเป็นอยู่ทางชีวภาพ
 3. สภาพความเป็นอยู่ทางกายภาพ
 4. ถูกทุกข้อ
6. ข้อใดไม่ใช่ปรัชญาหรือแนวคิดของการพัฒนาชุมชน
 1. การจัดหางานให้ชุมชน
 2. การพัฒนาคนให้มีคุณภาพ
 3. การร่วมมือร่วมใจของชุมชน
 4. การสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ
7. ข้อใดไม่ใช่กระบวนการพัฒนาชุมชน
 1. การศึกษาชุมชน
 2. การให้การศึกษาชุมชน
 3. การให้การศึกษาเพื่อพัฒนา
 4. ถูกทุกข้อ
8. ในการพัฒนาชนบท กลุ่มที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการดำเนินการพัฒนาชนบทคือ
 1. ประชาชน
 2. รัฐบาล
 3. รัฐวิสาหกิจ
 4. หน่วยงานเอกชน

จรรยาบรรณ/ธรรมาภิบาล/ปง./Market Conduct

จรรยาบรรณ/ธรรมาภิบาล

จรรยาบรรณ

จรรยาบรรณ หมายถึง ประมวลความประพฤติ ที่ผู้ประกอบวิชาชีพ การงานแต่ละอย่าง กำหนดขึ้น เพื่อรักษา และสร้างเสริมเกียรติคุณ ชื่อเสียง และฐานะของสมาชิก อาจเขียนเป็น ลายลักษณ์อักษร หรือไม่ก็ได้ (ราชบัณฑิตยสถาน. 2546 : 289)

จรรยาบรรณ หมายถึง จริยวิชาชีพ หรือจรรยาวิชาชีพ หรือจริยธรรมวิชาชีพ ซึ่งครอบคลุมในทุกเรื่อง ทุกประการ ที่เป็นข้อควรปฏิบัติ สำหรับกลุ่มวิชาชีพ (พระราชวรณีย์. 2541 : 39-40)

จรรยาบรรณวิชาชีพ หมายถึง มาตรฐานของคุณค่า แห่งความดีงาม ของการกระทำ หนึ่ง ๆ หรือ พฤติกรรมโดยรวม ของผู้ประกอบวิชาชีพใดวิชาชีพหนึ่ง (มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช. 2549 : 300)

สรุป จรรยาบรรณ เป็นข้อควรประพฤติที่ดีงาม สำหรับสมาชิก ในวิชาชีพนั้น ๆ ข้อควรประพฤตินี้ ถ้า เราฝ่าฝืนจะเกิดโทษ จรรยาบรรณวิชาชีพจึง เป็นมาตรฐาน ความประพฤติ และวิจารณ์ญาณ ทางศีลธรรม และวิชาชีพ ที่เป็นกฎเกณฑ์ หรือแบบแผนของความประพฤติ สำหรับยึดถือ เป็นแนวปฏิบัติ ของผู้ประกอบ วิชาชีพหนึ่ง หลักปฏิบัติดังกล่าว อาศัยหลักธรรม ความถูกต้อง ส่วนใหญ่ กำหนดโดยสมาคมวิชาชีพนั้น ๆ

จรรยาบรรณวิชาชีพ อาจถูกกำหนดขึ้น เป็นลายลักษณ์อักษร โดยหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชน อาทิ เช่น จรรยาบรรณแพทย์ โดยแพทยสภา จรรยาบรรณครู โดยคุรุสภา เป็นต้น โดยเฉพาะวิชาชีพ ที่ เกี่ยวกับสวัสดิภาพ และความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ของประชาชน จะต้อง มี จรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อรักษามาตรฐาน การปฏิบัติหน้าที่ และป้องกันความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้น ปัจจุบัน มีการจัดทำ จรรยาบรรณวิชาชีพขึ้นมากมาย เช่น จรรยาบรรณแพทย์พยาบาล จรรยาบรรณครูอาจารย์ จรรยาบรรณ วิศวกร จรรยาบรรณนักหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

ธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล (Good Governance) คือ การปกครอง การบริหาร การจัดการการควบคุมดูแล กิจกรรม ต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม นอกจากนี้ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐ และเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้ มีความหมายอย่างกว้าง กล่าวคือ หากได้มีความหมายเพียงหลักธรรม ทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึง ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชนพึงมี และพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก เป็นต้น

ธรรมาภิบาล เป็นหลักการที่นำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันอย่างแพร่หลาย ด้วยเหตุเพราะ ช่วย สร้างสรรค์และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ อาทิ พนักงานต่างทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตและ ขยันหมั่นเพียร ทำให้ผลประกอบการขององค์กรธุรกิจนั้นขยายตัว นอกจากนี้แล้วยังทำให้บุคคลภายนอกที่

๓. ผู้รักษาการตามและวันบังคับใช้

ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ประกาศใช้เล่ม ๑๑๖ ตอนที่ ๒๙ ก หน้า ๔๕ โดยให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

การกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)



เคียงคู่คู่ประชาชน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES
2346 ถนนพหลโยธิน แขวงตาดานี เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0 2558 6555 โทรสาร : 0 2558 6341
2346 Phaholyothin Rd., Samsornikam, Chatuchak, Bangkok 10900 www.baac.or.th

ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ที่ บอ๓ /2565

เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม
(Market Conduct)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม โดยมุ่งหมายให้ลูกค้าเชื่อมั่นได้ว่า ธ.ก.ส. มุ่งเน้นการให้บริการอย่างเป็นธรรม อย่างจริงใจ ไม่เอาเปรียบ เพื่อให้ลูกค้าได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมและชัดเจน ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรมทั้งด้านราคาและเงื่อนไข สามารถใช้บริการได้สะดวก ได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม เข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง และเพื่อสนับสนุนให้ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยนำหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยมาเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

1. หลักการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

หลักการสำคัญของนโยบายนี้มุ่งหมายให้ลูกค้าที่ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ดังนี้

(1) ลูกค้าเชื่อมั่นได้ว่า ธ.ก.ส. มุ่งเน้นการให้บริการอย่างเป็นธรรม บริการลูกค้าอย่างจริงใจ

(2) ลูกค้าได้รับคำแนะนำที่ตรงกับความต้องการ ความสามารถทางการเงิน และความสามารถในการทำมาหากิจของลูกค้า ลูกค้าได้รับข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ ในการตัดสินใจด้วยความเข้าใจ ที่ถูกต้อง ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการขาย รวมถึงสามารถเปรียบเทียบข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการได้อย่างสะดวก

(3) ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรม ทั้งด้านราคาและเงื่อนไข ตรงกับความประสงค์และความสามารถของลูกค้า และเป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้า รวมถึงข้อมูลและสิทธิประโยชน์ของลูกค้า ได้รับการดูแลไม่ให้นำไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม

(4) ลูกค้าสามารถดำเนินการต่าง ๆ ภายหลังการขายได้อย่างสะดวกและได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

(5) ลูกค้ามีความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ของตนเองเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน โดย ธ.ก.ส. มีส่วนสำคัญในการช่วยส่งเสริมความรู้ทางการเงิน

2. การบริหารจัดการระบบงาน

การบริหารจัดการระบบงานที่สนับสนุนให้เกิดการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ประกอบด้วยมาตรฐานขั้นต่ำ 9 ระบบที่สำคัญ และผลลัพธ์ที่คาดหวัง ดังนี้

(1) คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของ ธ.ก.ส. มีบทบาทรับผิดชอบหลักด้านการให้บริการที่เป็นธรรมอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ มอบหมายส่วนงานหรือผู้รับผิดชอบ พัฒนาศักยภาพ สื่อสาร ติดตาม และควบคุมการให้บริการลูกค้าให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

(2) ผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมกับความประสงค์ ความสามารถทางการเงินและความสามารถในการทำความเข้าใจของลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่ม เหมาะสมกับความสามารถในการขายของพนักงาน และเหมาะสมกับระบบงาน รวมถึงความสามารถในการควบคุมดูแลคุณภาพการขายให้เป็นธรรมกับลูกค้า ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีความเป็นธรรมทั้งราคาและเงื่อนไข

แนวข้อสอบ

จรรยาบรรณ/ธรรมาภิบาล/ปปง./Market Conduct

1. ข้อใดเป็นการบริหารกิจการและสังคมที่ดี ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติสำหรับพนักงานรัฐวิสาหกิจ

1. หลักนิติธรรม
2. หลักความโปร่งใส
3. หลักการปกครอง
4. ถูกทุกข้อ

2. ข้อใดเป็นความสำคัญของจริยธรรม และจรรยาบรรณต่อธนาคาร

1. เป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บริหารและพนักงานทุกคนซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาธนาคาร และให้บริการแก่ลูกค้า

2. มีความเจริญก้าวหน้าของธนาคาร
3. การยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้พนักงานประพฤติปฏิบัติ
4. ถูกทุกข้อ

3. จรรยาบรรณของพนักงานธนาคารที่ใช้บังคับในปัจจุบันแบ่งเป็นกี่ด้าน อะไรบ้าง

1. 2 ด้าน คือจรรยาบรรณต่อลูกค้า จรรยาบรรณต่อตนเอง
2. 3 ด้าน คือจรรยาบรรณต่อลูกค้า จรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อสังคม
3. 4 ด้าน คือจรรยาบรรณต่อลูกค้า จรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อสังคม และจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมงาน
4. 5 ด้าน คือ จรรยาบรรณต่อลูกค้า จรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อสังคม จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมงาน และจรรยาบรรณต่อองค์กร

4. วัตถุประสงค์ของการให้พนักงาน ธ.ก.ส. มีจรรยาบรรณคือข้อใด

1. พนักงานต้องมีจรรยาบรรณต่อลูกค้า
2. เพื่อสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานและความยั่งยืนของธนาคาร
3. เพื่อสนับสนุนอย่างจริงจังดูแลเอาใจใส่ในทุกข์สุข
4. เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี

5. ข้อใดเป็นลักษณะเฉพาะของงานบริการ

1. การให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น
2. สร้างทัศนคติต่อบุคคลองค์กรได้มาก การบริการสามารถจะสร้างความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ
3. การปฏิบัติทางวาจา ต้องใช้ถ้อยคำชวนฟัง น้ำเสียงไพเราะชัดเจน
4. ถูกทุกข้อ