

# คู่มือเตรียมสอบ นักจัดการงานทั่วไป กรมบังคับคดี

เนื้อหาครบตามหลักสูตรและวิธีการสอบแข่งขัน  
เพื่อวัดความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง

# สารบัญ

	หน้า
<b>พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</b>	<b>1</b>
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551	1
<b>แนวข้อสอบ</b> พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551	39
<b>เฉลยแนวข้อสอบ</b> พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551	43
<b>ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ. 2555</b>	<b>47</b>
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ. 2555	47
<b>แนวข้อสอบ</b> ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ. 2555	56
<b>เฉลยแนวข้อสอบ</b> ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ. 2555	59
<b>ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526</b>	<b>62</b>
ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526	62
<b>แนวข้อสอบ</b> ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526	86
<b>เฉลยแนวข้อสอบ</b> ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526	93
<b>พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</b>	<b>99</b>
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	99
<b>แนวข้อสอบ</b> พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	111
<b>เฉลยแนวข้อสอบ</b> พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546	116
<b>พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</b>	<b>121</b>
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	121
<b>แนวข้อสอบ</b> พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	133
<b>เฉลยแนวข้อสอบ</b> พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	137
<b>ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และการวางแผนงาน การประสานงาน และการจัดการองค์การ</b>	<b>141</b>
<b>เจาะแนวข้อสอบ</b> ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และการวางแผนงาน การประสานงาน และการจัดการองค์การ	141
<b>เฉลยเจาะแนวข้อสอบ</b> ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และการวางแผนงาน การประสานงาน และการจัดการองค์การ	144

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>การบริหารงานบุคคลภาครัฐ</b>	<b>145</b>
เจาะแนวข้อสอบ การบริหารงานบุคคลภาครัฐ	145
เฉลยเจาะแนวข้อสอบ การบริหารงานบุคคลภาครัฐ	157
<b>ความรู้เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์</b>	<b>158</b>
เจาะแนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์	158
เฉลยเจาะแนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์	163



พระราชบัญญัติ  
ระเบียบข้าราชการพลเรือน  
พ.ศ. ๒๕๕๑

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๑

เป็นปีที่ ๖๓ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน

พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๑ มาตรา ๓๓ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้ยกเลิก

(๑) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๓๕

(๒) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๗

(๓) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๓๘

(๔) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๔๔

มิให้นำคำสั่งหัวหน้าคณะปฏิรูปการปกครองแผ่นดิน ที่ ๓๘/๒๕๑๙ ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๑๙ มาใช้บังคับแก่ข้าราชการพลเรือน

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

“ข้าราชการพลเรือน” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับบรรจุและแต่งตั้งตามพระราชบัญญัตินี้ให้รับราชการโดยได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณในกระทรวง กรมฝ่ายพลเรือน

“ข้าราชการฝ่ายพลเรือน” หมายความว่า ข้าราชการพลเรือน และข้าราชการอื่นในกระทรวง กรมฝ่ายพลเรือน ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการประเภานั้น

“กระทรวง” หมายความว่ารวมถึงสำนักนายกรัฐมนตรีและทบวง

**แนวข้อสอบ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551**

- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ให้ไว้ ณ วันใด
  - วันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2551
  - วันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2551
  - วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2551
  - วันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2551
- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 มีผลบังคับใช้เมื่อใด
  - วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
  - วันพ้นกำหนด 90 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
  - วันพ้นกำหนด 120 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
  - วันพ้นกำหนด 180 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
- ใครเป็นผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551
  - นายกรัฐมนตรี
  - รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
  - รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
  - เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ใครเป็นผู้รับสนองพระบรมราชโองการพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551
  - พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร
  - พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์
  - นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
  - นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร
- ให้ตราพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ขึ้นได้โดยคำแนะนำและยินยอมของใคร
  - สภาผู้แทนราษฎร
  - วุฒิสภา
  - รัฐสภา
  - สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- “คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน” มีอักษรย่อว่า
  - ก.พ.
  - ก.ร.
  - ก.พ.ร.
  - ก.ช.พ.
- ใครเป็นประธานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
  - นายกรัฐมนตรี
  - รองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย
  - ข้อ 1. ถูก ข้อ 2. ผิด
  - ข้อ 1. และ 2. ถูก

## เฉลยแนวข้อสอบ

## พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551

ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ
1	3	6	1	11	2	16	3	21	2
2	1	7	4	12	4	17	3	22	1
3	1	8	1	13	3	18	3	23	3
4	2	9	1	14	3	19	4	24	4
5	4	10	1	15	1	20	2	25	3

1. เฉลยข้อ 3. วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2551

เหตุผล ให้ไว้ ณ วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2551
2. เฉลยข้อ 1. วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

เหตุผล พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
3. เฉลยข้อ 1. นายกรัฐมนตรี

เหตุผล ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้
4. เฉลยข้อ 2. พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์

เหตุผล ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์ นายกรัฐมนตรี
5. เฉลยข้อ 4. สถานิติบัญญัติแห่งชาติ

เหตุผล ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
6. เฉลยข้อ 1. ก.พ.

เหตุผล ให้มีคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนคณะหนึ่ง เรียกโดยย่อว่า “ก.พ.” ประกอบด้วย นายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นประธาน ปลัดกระทรวงการคลัง ผู้อำนวยการสำนักงานกบประมาณ และเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง
7. เฉลยข้อ 4. ข้อ 1. และ 2. ถูก

เหตุผล ดูคำอธิบายข้อ 6 ประกอบ
8. เฉลยข้อ 1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

เหตุผล ดูคำอธิบายข้อ 6 ประกอบ
9. เฉลยข้อ 1. ก.พ.

เหตุผล ก.พ. มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการวิสามัญ เรียกโดยย่อว่า “อ.ก.พ. วิสามัญ” เพื่อทำการใด ๆ แทนได้

## ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดให้มีการปรับปรุงกระบวนการจ้างงานภาครัฐในส่วนของลูกจ้างของส่วนราชการให้มีความหลากหลาย เพื่อให้เกิดความเหมาะสมในการใช้กำลังคนภาครัฐและให้การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัวเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยสอดคล้องตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คณะรัฐมนตรีจึงเห็นสมควรให้มีการจ้างพนักงานราชการสำหรับการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑ (๘) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี จึงวางระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๗ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการบริหารพนักงานราชการ

“ส่วนราชการ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม หรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐที่มีฐานะเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม เว้นแต่ราชการส่วนท้องถิ่น

“หัวหน้าส่วนราชการ” หมายความว่า ปลัดกระทรวง ปลัดทบวง อธิบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม หรือหัวหน้าหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีฐานะเป็นส่วนราชการ และผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งเป็นผู้ว่าจ้างพนักงานราชการ

“พนักงานราชการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับการจ้างตามสัญญาจ้างโดยได้รับค่าตอบแทนจากงบประมาณของส่วนราชการ เพื่อเป็นพนักงานของรัฐในการปฏิบัติงานให้กับส่วนราชการนั้น

“สัญญาจ้าง” หมายความว่า สัญญาจ้างพนักงานราชการตามระเบียบนี้

ข้อ ๔ บรรดากฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีที่กำหนดให้ข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหรือเป็นข้อห้ามในเรื่องใด ให้ถือว่าพนักงานราชการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหรือต้องห้ามเช่นเดียวกับข้าราชการหรือลูกจ้างด้วย ทั้งนี้ เว้นแต่เรื่องใดที่กำหนดไว้แล้วโดยเฉพาะในระเบียบนี้หรือตามเงื่อนไขของสัญญาจ้าง หรือเป็นกรณีที่ส่วนราชการประกาศกำหนดให้พนักงานราชการประเภทใดหรือตำแหน่งในกลุ่มงานลักษณะใด ได้รับยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติเช่นเดียวกับข้าราชการหรือลูกจ้างในบางเรื่องเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ

ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นสมควรอาจกำหนดแนวทางการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง เพื่อเป็นมาตรฐานทั่วไปให้ส่วนราชการปฏิบัติก็ได้

## แนวข้อสอบ

### ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547

1. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 มีผลบังคับใช้เมื่อใด
  1. วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2547
  2. วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2547
  3. วันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2547
  4. วันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2547
2. ใครเป็นผู้รักษาการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547
  1. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
  2. เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
  3. เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา
  4. เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
3. พนักงานราชการมีกี่ประเภท
  1. 2 ประเภท
  2. 3 ประเภท
  3. 4 ประเภท
  4. 5 ประเภท
4. พนักงานราชการมีกี่กลุ่มงาน
  1. 4 กลุ่มงาน
  2. 5 กลุ่มงาน
  3. 6 กลุ่มงาน
  4. 7 กลุ่มงาน
5. ข้อใด มิใช่ กลุ่มงานของตำแหน่งพนักงานราชการ
  1. กลุ่มงานชำนาญการ
  2. กลุ่มงานเทคนิค
  3. กลุ่มงานทั่วไป
  4. กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ
6. ข้อใด มิใช่ คุณสมบัติของผู้ที่จะเข้าเป็นพนักงานราชการ
  1. มีสัญชาติไทย
  2. อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์
  3. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
  4. ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง
7. การจ้างพนักงานราชการให้จ้างได้ตามข้อใด
  1. 4 ปี
  2. ไม่เกิน 4 ปี
  3. ไม่เกินคราวละ 4 ปี
  4. ไม่เกินกว่าคราวละ 4 ปี



## เฉลยแนวข้อสอบ

### ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547

ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ	ข้อ	คำตอบ
1	1	5	1	9	2	13	2	17	2
2	2	6	2	10	2	14	2	18	1
3	1	7	3	11	3	15	3	19	2
4	3	8	4	12	4	16	4	20	2

1. **เฉลยข้อ 1. วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2547**  
**เหตุผล** ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2547 เป็นต้นไป
2. **เฉลยข้อ 2. เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน**  
**เหตุผล** ให้เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนรักษาการตามระเบียบนี้
3. **เฉลยข้อ 1. 2 ประเภท**  
**เหตุผล** พนักงานราชการมี 2 ประเภท ดังต่อไปนี้  
 (1) พนักงานราชการทั่วไป ได้แก่ พนักงานราชการซึ่งปฏิบัติงานในลักษณะเป็นงานประจำทั่วไปของส่วนราชการในด้านงานบริการ งานเทคนิค งานบริหารทั่วไป งานวิชาชีพ เฉพาะหรืองานเชี่ยวชาญเฉพาะ  
 (2) พนักงานราชการพิเศษ ได้แก่ พนักงานราชการซึ่งปฏิบัติงานในลักษณะที่ต้องใช้ความรู้หรือความเชี่ยวชาญสูงมากเป็นพิเศษเพื่อปฏิบัติงานในเรื่องที่มีความสำคัญและจำเป็นเฉพาะเรื่องของส่วนราชการ หรือมีความจำเป็นต้องใช้บุคคลในลักษณะดังกล่าว
4. **เฉลยข้อ 3. 6 กลุ่มงาน**  
**เหตุผล** ในการกำหนดตำแหน่งของพนักงานราชการ ให้กำหนดตำแหน่งโดยจำแนกเป็นกลุ่มงานตามลักษณะงานและผลผลิตของงาน ดังต่อไปนี้  
 (1) กลุ่มงานบริการ  
 (2) กลุ่มงานเทคนิค  
 (3) กลุ่มงานบริหารทั่วไป  
 (4) กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ  
 (5) กลุ่มงานเชี่ยวชาญเฉพาะ  
 (6) กลุ่มงานเชี่ยวชาญพิเศษ
5. **เฉลยข้อ 1. กลุ่มงานชำนาญการ**  
**เหตุผล** ดูคำอธิบายข้อ 4. ประกอบ

## เจาะแนวข้อสอบ ความรู้เกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์

1. ใครคือผู้นำทางความคิดในสังคมเมืองใหญ่ เช่น กรุงเทพฯ
  1. นายกรัฐมนตรี
  2. โฆษกสำนักนายกรัฐมนตรี
  3. คณะทูตต่างประเทศ
  4. ปวงชน
2. ผู้นำทางความคิดในงานประชาสัมพันธ์ หมายถึงข้อใด
  1. Public Opinion
  2. Opinion Leader
  3. Public Welfare
  4. Public Relations Practice
3. ข้อใดไม่เกี่ยวข้องกับผลงานประชาสัมพันธ์ขององค์กรเพื่อสังคม
  1. งานดนตรีในสวนในบรรยากาศยามเย็น งานนี้มีแต่ฟรีกับฟรี
  2. หมอลำชิง จ.อำนาจเจริญ เฟื่อง ดัน 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์
  3. กลุ่มนักแสดงเดินรณรงค์หนุ่มสาวรุ่นใหม่เข้าใจเรื่องเพศ ร่วมป้องกันเอดส์
  4. รณรงค์ขายเสื้อผ้าเวอร์ซาเซ่มือสอง ของสมาคมนักแข่งรถออดี้
4. การต้อนรับแขก คือกิจกรรมข้อใดของงานประชาสัมพันธ์
  1. Communication
  2. Enquiry
  3. Communication Model
  4. Gatekeeper
5. การเสนอข่าวด้านดีเพียงด้านเดียวเพื่อให้คล้อยตาม เป็นการสื่อสารตามข้อใด
  1. Public Relations
  2. Publicity
  3. Propaganda
  4. Public Affairs
6. การส่งเสริมการจำหน่าย เมื่อเกี่ยวข้องกับผลงานของฝ่ายประชาสัมพันธ์บริษัทรถยนต์ฮอนด้า คือข้อใด
  1. รณรงค์รถยนต์ซิติคาร์ของคนรุ่นใหม่
  2. จัดเทศกาลอาหารปรุงด้วยสมุนไพรไทย
  3. เลหลังรถปี 47 แฉมเตาอบอาหาร
  4. การปฏิบัติการทางการตลาดต้องดีเด่น
7. ใครคือผู้วางแผนประชาสัมพันธ์กรณีเกิดวิกฤติของรถไฟฟ้าใต้ดินกรุงเทพฯ
  1. รัฐบาล
  2. คณะผู้บริหาร
  3. ฝ่ายการโฆษณา
  4. นักประชาสัมพันธ์