



ประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
เรื่อง รับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงาน  
ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงาน ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๗ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ และข้อ ๑๗ ของระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงประกาศรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. ตำแหน่งที่จะบรรจุและแต่งตั้ง อัตราว่างบรรจุครั้งแรก และลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑.๑ ตำแหน่งที่จะบรรจุและแต่งตั้ง และอัตราว่างบรรจุครั้งแรก

- |   |                |
|---|----------------|
| (๑) ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สอบสวนปฏิบัติการ   | จำนวน ๒๐ อัตรา |
| (๒) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์สัมพันธปฏิบัติการ | จำนวน ๑ อัตรา  |

๑.๒ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติของแต่ละตำแหน่ง ปรากฏตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

๒. เงินเดือนที่จะได้รับ

๒.๑ ผู้ที่ได้รับการบรรจุด้วยคุณวุฒิปริญญาตรี อัตราเงินเดือน ๒๑,๔๕๐ บาท

๒.๒ ผู้ที่ได้รับการบรรจุด้วยคุณวุฒิปริญญาโท อัตราเงินเดือน ๒๕,๐๕๐ บาท

ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานจะได้รับเงินเดือนในอัตราตามคุณวุฒิการศึกษาตามที่  
คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งนั้นกำหนดไว้

๓. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัครสอบ

ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติทั่วไปและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๑๓ ของระเบียบผู้ตรวจการ  
แผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง ดังต่อไปนี้

๓.๑ คุณสมบัติทั่วไป

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) อายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปี (ภายในวันปีรับสมัครสอบ คือ วันพฤหัสบดีที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗)
- (๓) เป็นผู้เลื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น  
ประมุขด้วยความบริสุทธิ์ใจ

### ๓.๒ ลักษณะต้องห้าม

(๑) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง  
(๒) เป็นคนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือน ไม่สมประกอบ หรือเป็นโรค ดังต่อไปนี้

- (๒.๑) โรคเรื้อนในระยะติดต่อหรือในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม
  - (๒.๒) วัณโรคในระยะอันตราย
  - (๒.๓) โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม
  - (๒.๔) โรคติดยาเสพติดให้โทษ
  - (๒.๕) โรคพิษสุราเรื้อรัง
- (๓) เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักราชการหรือถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน ตามกฎหมายหรือเป็นผู้อยู่ระหว่างถูกพักงานหรือถูกสั่งให้ออกจากงานไว้ก่อนเพราะเหตุทุจริตต่อหน้าที่
- (๔) เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดีจนเป็นที่รังเกียจต่อสังคม
  - (๕) เป็นกรรมการหรือผู้ดำรงตำแหน่งที่รับผิดชอบในการบริหารพรรคการเมืองหรือ เจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
  - (๖) เป็นบุคคลล้มละลาย
  - (๗) เป็นผู้เคยต้องรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เพราะกระทำความผิดทางอาญา เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
  - (๘) เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปลดออก หรือไล่ออกจากรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ
  - (๙) เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก หรือปลดออก เพราะกระทำผิดวินัยตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหน่วยราชการหรือหน่วยงานนั้น ๆ
  - (๑๐) เป็นผู้เคยถูกลงโทษไล่ออก เพราะกระทำผิดวินัยตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหน่วยราชการหรือหน่วยงานนั้น ๆ
  - (๑๑) เป็นผู้เคยกระทำการทุจริตในการสอบเข้ารับราชการ หรือเข้าปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของรัฐ

### ๓.๓ คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

- (๑) ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง ปรากฏตามรายละเอียดแนบท้าย ประกาศนี้
- (๒) ผู้สมัครต้องมีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ของสำนักงาน ก.พ. (หนังสือรับรองภาค ก.) ในระดับเดียวกันกับคุณวุฒิที่ใช้สมัครสอบหรือสูงกว่า ภายในวันปิดรับสมัครสอบ (วันพฤหัสบดีที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗) หรือเป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นบัญชีเป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือต้องเป็นผู้ที่สอบผ่านภาคความรู้ ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการสอบครั้งนี้

#### ๔. การรับสมัครสอบ

๔.๑ ผู้ประสงค์จะสมัครสอบ ให้สมัครสอบทางอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึงวันพฤหัสบดีที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

(๑) เข้าไปที่เว็บไซต์ [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th) หัวข้อ ประกาศสำนักงาน “รับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงาน” หรือเว็บไซต์ <https://ombudsman.thaijobjob.com/>

(๒) กรอกใบสมัครสอบ โดยกรอกข้อความให้ถูกต้องและครบถ้วน อัปโหลด (Upload) รูปถ่ายหน้าตรง ไม่สวมหมวก และไม่สวมแว่นตาคำ ขนาด ๑ x ๑.๕ นิ้ว ถ่ายไว้ไม่เกิน ๖ เดือน (ประเภทของไฟล์ เป็น .JPG ความละเอียดไม่เกิน ๑ MB) พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด และระบบจะกำหนดแบบฟอร์มการชำระเงินผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (บมจ. ธนาคารกรุงไทย) ให้โดยอัตโนมัติ

ทั้งนี้ รูปถ่ายที่อัปโหลดจะปรากฏบนบัตรประจำตัวสอบ หากผู้สมัครสอบไม่ได้อัปโหลดรูปถ่าย จะไม่สามารถพิมพ์บัตรประจำตัวสอบได้

(๓) พิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินลงในกระดาษขนาด เอ ๔ จำนวน ๑ แผ่น หรือหากไม่มีเครื่องพิมพ์ในขณะนั้น ให้บันทึกข้อมูลเก็บไว้ในรูปแบบไฟล์ลงในสื่อบันทึกข้อมูล เช่น Flash drive เป็นต้น

ในกรณีที่ไม่สามารถพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินหรือบันทึกข้อมูลได้ ผู้สมัครสอบสามารถเข้าไปพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินหรือบันทึกข้อมูลลงในสื่อบันทึกข้อมูลใหม่ได้อีก แต่จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลในการกรอกใบสมัครในครั้งแรกที่สมบูรณ์แล้วได้

๔.๒ ค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบ มีรายละเอียด ดังนี้

๔.๒.๑ กรณี ผู้สมัครสอบมีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (หนังสือรับรองภาค ก.) ตามระดับวุฒิการศึกษาที่ใช้สมัครสอบ หรือในระดับที่สูงกว่า ภายในวันปิดรับสมัคร (วันพฤหัสบดีที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗) หรือเป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นบัญชีเป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบจำนวน ๔๓๐ บาท ซึ่งประกอบด้วย

(๑) ค่าธรรมเนียมสอบ จำนวน ๔๐๐ บาท

(๒) ค่าธรรมเนียมธนาคารรวมค่าบริการทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๓๐ บาท

๔.๒.๒ กรณี ผู้สมัครสอบไม่มีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (หนังสือรับรองภาค ก.) หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นบัญชีเป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จะต้องสอบเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในครั้งนี้ โดยมีค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบจำนวน ๕๓๐ บาท ซึ่งประกอบด้วย

(๑) ค่าธรรมเนียมสอบ จำนวน ๕๐๐ บาท

(๒) ค่าธรรมเนียมธนาคารรวมค่าบริการทางอินเทอร์เน็ต จำนวน ๓๐ บาท

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับช่องทางการชำระเงินของธนาคาร

๔.๓ การชำระเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบ สามารถชำระเงินได้ ๓ วิธี ดังนี้

**(๑) การชำระเงินทางเคาน์เตอร์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย**

ให้ผู้สมัครนำแบบฟอร์มการชำระเงิน ตามข้อ ๔.๑ (๓) ไปชำระเงินเฉพาะที่เคาน์เตอร์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยสามารถชำระเงินได้ตั้งแต่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึงวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ การชำระเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นวันสุดท้ายจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสมัครสอบภายในเวลา ๑๗.๐๐ น. และให้เก็บหลักฐานการชำระเงินไว้ด้วย

**(๒) การชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT**

ให้ผู้สมัครสอบที่มีบัญชีเงินฝากของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย เข้าแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT แล้วเลือกชำระเงินได้ที่เมนู “จ่ายบิล” จากนั้นพิมพ์ Company Code “๙๐๒๙๓” โดยตรวจสอบชื่อหน่วยงาน และใส่หมายเลขอ้างอิง Ref.1 : เลขชำระเงิน ๑๐ หลัก และ Ref.2 : เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก จากนั้นใส่ค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบ ตามข้อ ๔.๓ และใส่รหัสยืนยันการชำระเงินของผู้สมัครแล้วกดเสร็จสิ้น โดยสามารถชำระเงินได้ตั้งแต่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึงวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ การชำระเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นวันสุดท้ายจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสมัครสอบภายในเวลา ๑๗.๐๐ น. และให้เก็บหลักฐานการชำระเงินไว้ด้วย

**(๓) การชำระเงินผ่านตู้ ATM ของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย**

ให้ผู้สมัครที่มีบัตร ATM ของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย สามารถชำระเงินได้ โดยนำแบบใบแจ้งการชำระเงินในขั้นตอนการรับสมัคร ไปทำรายการชำระเงินผ่านเครื่อง ATM ของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยเลือกประเภทบริการ “บริการอื่น ๆ” จากนั้นเลือก “ชำระค่าบริการ/เติมเงินมือถือ” เลือก “ระบุรหัสบริษัท” ใส่รหัส Company Code “๙๐๒๙๓” จากนั้นใส่หมายเลขอ้างอิง Ref.1 : เลขชำระเงิน ๑๐ หลัก และ Ref.2 : เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก จากนั้นเลือกใส่ค่าธรรมเนียมในการสมัคร ตามข้อ ๔.๓ โดยสามารถชำระเงินได้ตั้งแต่วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ถึงวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ การชำระเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นวันสุดท้าย จะต้องชำระค่าธรรมเนียมสมัครสอบภายในเวลา ๑๗.๐๐ น. และให้เก็บหลักฐานการชำระเงินไว้ด้วย

การรับสมัครสอบจะถือว่าผลสมบูรณ์ เมื่อผู้สมัครสอบชำระเงินค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบตามข้อ ๔.๓ เรียบร้อยแล้วเท่านั้น และดำเนินการครบทุกขั้นตอนภายในวันและเวลาที่กำหนด และค่าธรรมเนียมสอบเมื่อจ่ายแล้วจะไม่คืนให้ผู้สมัครสอบ เว้นแต่มีการยกเลิกการสอบครั้งนั้นทั้งหมด เนื่องจากมีการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริตและไม่ได้มีการจัดสอบใหม่แทน จะจ่ายคืนให้เฉพาะผู้สมัครสอบที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริตนั้น

โดยผู้สมัครที่ชำระค่าธรรมเนียมการสมัครสอบแล้ว จะได้รับเลขประจำตัวสอบ ซึ่งกำหนดเลขประจำตัวสอบตามลำดับของการชำระค่าธรรมเนียมการสมัครสอบ และสามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้ที่เว็บไซต์ <https://ombudsman.thaijobjob.com/>

## ๕. เงื่อนไขการสมัคร

๕.๑ ผู้สมัครสอบสมัครได้เพียง ๑ ตำแหน่ง เมื่อสมัครแล้วจะเปลี่ยนแปลงแก้ไขไม่ได้

๕.๒ ผู้สมัครสอบต้องเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาตรงตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง ตามข้อ ๓.๓ ของตำแหน่งที่สมัครสอบ ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินผ่อนผันให้ผู้ที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา สามารถสมัครสอบได้ แต่ต้องแสดงหลักฐานที่แสดงว่าสำเร็จการศึกษาก่อนวันสอบภาคความเหมาะสม กับตำแหน่ง โดยการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรชั้นปริญญาบัตรของสถานศึกษาใด จะถือตามกฎหมาย กฎ หรือระเบียบเกี่ยวกับการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรชั้นปริญญาของสถานศึกษานั้นเป็นเกณฑ์ และหากปรากฏ ภายหลังว่าผู้สมัครสอบรายใดมีวุฒิการศึกษาไม่ตรงตามประกาศรับสมัครสอบแข่งขัน จะถือว่าผู้สอบรายนั้น เป็นผู้ขาดคุณสมบัติและไม่มีสิทธิได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้เป็นพนักงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

๕.๓ ผู้สมัครสอบต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบและรับรองตนเองว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติ ตรงตามประกาศรับสมัครสอบ และต้องกรอกรายละเอียดต่าง ๆ ให้ถูกต้องครบถ้วนตรงตามความเป็นจริง ในกรณีที่มีความผิดพลาดอันเกิดจากผู้สมัครสอบ หรือตรวจพบว่าเอกสารหลักฐานคุณสมบัติซึ่งผู้สมัครสอบนำมายื่น ไม่ตรงหรือไม่เป็นไปตามประกาศรับสมัครสอบของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จะถือว่าผู้สมัครสอบเป็นผู้ขาด คุณสมบัติในการสมัครสอบครั้งนี้มาตั้งแต่ต้น และจะไม่คืนค่าธรรมเนียมในการสมัครสอบ

๕.๔ ผู้สมัครสอบที่เป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (ภาค ก.) ต้องเป็นผู้ที่มีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (หนังสือรับรอง ภาค ก.) ภายในวันปิดรับสมัครสอบ คือ วันพฤหัสบดีที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ หรือเป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นบัญชี เป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือกรณีที่ไม่เป็นผู้สอบผ่าน ภาคความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (ภาค ก.) หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นบัญชีเป็นผู้สอบผ่าน การวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จะต้องสอบผ่านภาคความรู้ความสามารถ ทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการสอบครั้งนี้

๕.๕ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการขึ้นบัญชีและจัดทำทะเบียนสำหรับผู้สอบผ่าน ภาคความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำหรับผู้ที่สอบผ่านในการสอบครั้งนี้ โดยจะต้อง เป็นผู้เข้าสอบทั้งภาคความรู้ความสามารถทั่วไป และ ภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง และต้องเป็น ผู้มีคุณสมบัติตรงตามประกาศรับสมัครสอบแข่งขันในครั้งนี้

๕.๖ ผู้สมัครสอบยินยอมให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เก็บ รวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้สมัครสอบ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการเกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการสอบแข่งขัน เพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

๕.๗ ในการสมัครสอบผ่านระบบการรับสมัครงานออนไลน์ ถือว่าผู้สมัครสอบเป็นผู้ลงลายมือ ชื่อและรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ดังนั้น หากผู้สมัครสอบจงใจกรอกข้อมูลอันเป็นเท็จ อาจมีความผิดฐานแจ้งความเท็จ ต่อเจ้าพนักงาน ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๑๓๗

## ๖. หลักสูตรและวิธีการสอบแข่งขัน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการสอบแข่งขันโดยการสอบ ดังต่อไปนี้

๖.๑ การสอบภาคความรู้ความสามารถทั่วไป (คะแนนเต็ม ๒๐๐ คะแนน) เฉพาะผู้สมัครสอบที่ไม่มีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (หนังสือรับรองภาค ก.) หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นบัญชีเป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้เข้าสอบภาคความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการสอบครั้งนี้ โดยวิธีสอบข้อเขียนแบบปรนัย ดังต่อไปนี้

๖.๑.๑ วิชาภาษาไทย และวิชาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) เป็นการทดสอบความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ครอบคลุมประเด็น ดังนี้

(๑) วิชาภาษาไทย โดยทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารความสามารถในการอ่านและทำความเข้าใจกับบทความ หรือข้อความที่กำหนดให้แล้วตอบคำถามที่ตามมาในแต่ละบทความหรือข้อความ การจับใจความสำคัญ การสรุปความ การตีความจากบทความ ข้อความหรือสถานการณ์ต่าง ๆ รวมถึงความสามารถในการเลือกใช้คำหรือกลุ่มคำ การเขียนประโยคได้ถูกต้องตามหลักภาษาและการเรียงข้อความ

(๒) วิชาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ โดยเป็นการทดสอบ ดังนี้

(๒.๑) การคิดวิเคราะห์เชิงนามธรรม โดยทดสอบความสามารถในการคิดหาความสัมพันธ์เชื่อมโยงคำ ข้อความ หรือรูปภาพ ตลอดจนการหาข้อยุติหรือข้อสรุปอย่างสมเหตุสมผลจากข้อความ สัญลักษณ์ รูปภาพ สถานการณ์หรือแบบจำลองต่าง ๆ และ

(๒.๒) การคิดวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยทดสอบความเข้าใจ ความคิดรวบยอด และแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์เบื้องต้น การเปรียบเทียบและวิเคราะห์เชิงปริมาณ ตลอดจนการประเมินความเพียงพอของข้อมูล

๖.๑.๒ วิชาภาษาอังกฤษ (คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน) เป็นการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษเพื่อวัดความเข้าใจในหลักการสื่อสาร โดยใช้ศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยคที่เหมาะสม ทั้งในเชิงความหมายและบริบท แสดงถึงความสามารถในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การวัดความสามารถด้านการอ่าน โดยทดสอบการทำความเข้าใจในสาระของข้อความหรือบทความ และการวัดความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษ ในระดับเบื้องต้น

๖.๑.๓ วิชาความรู้และลักษณะการเป็นพนักงานที่ดี (คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน) เป็นการทดสอบความรู้ที่เป็นพื้นฐานของการเป็นพนักงานที่ดี ความรู้ดังกล่าว ได้แก่ เศรษฐกิจ การเมือง สังคม ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี วิถีปฏิบัติราชการทางปกครอง หน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนเจตคติและจริยธรรมสำหรับพนักงาน

๖.๒ การสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง (คะแนนเต็ม ๒๐๐ คะแนน) ซึ่งเป็นการทดสอบความรู้ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ความรู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยวิธีการสอบข้อเขียน และมีขอบเขตเนื้อหา ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

**๖.๓ การสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)** เป็นการทดสอบ เพื่อวัดความเหมาะสมกับตำแหน่งที่จะบรรจุและแต่งตั้ง โดยวิธีการ ดังต่อไปนี้

(๑) การสัมภาษณ์รายบุคคล (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณา ความเหมาะสม โดยประเมินจากประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ ท่วงทีวาจา อุปนิสัย อารมณ์ ทัศนคติ การปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงาน สังคม และสิ่งแวดล้อม ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิภาณ ไหวพริบ บุคลิกภาพและพฤติกรรมของผู้สอบแข่งขันเพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ และอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง

(๒) การทดสอบทางจิตวิทยาหรือแบบวัดบุคลิกภาพ ไม่มีผลคะแนน เป็นการวัดคุณลักษณะ และพฤติกรรมของผู้เข้าสอบแข่งขันด้วยวิธีการตามหลักวิชาการทางจิตวิทยาเพื่อประโยชน์ในการประเมิน ความเหมาะสมของผู้เข้าสอบแข่งขันเพื่อประกอบการสัมภาษณ์

ทั้งนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการสอบภาคความรู้ความสามารถทั่วไป ตามข้อ ๖.๑ และภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง ตามข้อ ๖.๒ ก่อน แล้วจึงให้เฉพาะผู้ที่สอบผ่าน ตามเกณฑ์ที่กำหนดเข้ารับการสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง ตามข้อ ๖.๓ ต่อไป

### **๗. การประกาศรายชื่อผู้สมัครสอบ วัน เวลา สถานที่สอบ และระเบียบเกี่ยวกับการสอบ**

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะประกาศรายชื่อผู้สมัครสอบ กำหนดวัน เวลา สถานที่สอบ และระเบียบเกี่ยวกับการสอบ ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ทางเว็บไซต์ [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th) และเว็บไซต์ <https://ombudsman.thaijobjob.com/>

### **๘. เอกสารและหลักฐานที่ต้องยื่นในวันเข้าสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง**

๘.๑ ใบสมัครที่พิมพ์จากระบบการรับสมัครสอบ พร้อมลงลายมือชื่อในใบสมัครให้ครบถ้วน

๘.๒ สำเนาปริญญาบัตร หรือสำเนาหนังสือรับรองฉบับสภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และสำเนา ระเบียบผลการศึกษา (Transcript of Records) ที่แสดงว่าเป็นผู้มีคุณวุฒิการศึกษาตรงตามประกาศรับสมัคร สอบ โดยต้องสำเร็จการศึกษาและได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติก่อนวันสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ ทั้งนี้ ให้นำเอกสารฉบับจริงมาประกอบการยื่นในวันเข้าสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่งด้วย

๘.๓ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ หรือเอกสารรับรองรายการบัตร ประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน จำนวนอย่างละ ๑ ฉบับ

๘.๔ หนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (หนังสือรับรองภาค ก.) ในระดับเดียวกันกับคุณวุฒิที่ใช้สมัครสอบหรือสูงกว่า ฉบับจริงจำนวน ๑ ฉบับ (เฉพาะผู้สมัครสอบที่เป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (ภาค ก.)) ทั้งนี้ หนังสือ รับรองดังกล่าว ต้องมีผลภายในวันปิดรับสมัครสอบ คือ วันพฤหัสบดีที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗

๘.๕ ใบรับรองแพทย์ฉบับจริงซึ่งออกให้ไม่เกิน ๑ เดือน และแสดงว่าไม่เป็นโรคต้องห้ามตามข้อ ๑๓ ของระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่ โรคเรื้อนในระยะติดต่อหรือในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม วัณโรคในระยะอันตราย โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม โรคติดยาเสพติดให้โทษ และโรคพิษสุราเรื้อรัง

๘.๖ สำเนาหลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น ใบเปลี่ยนชื่อ - นามสกุล (กรณี ชื่อ - นามสกุล ในหลักฐานการสมัครสอบไม่ตรงกัน) ใบสำคัญการสมรส เอกสารรับรองการทำงาน ประกาศนียบัตรที่เคยได้รับการฝึกอบรม สำเนาเอกสารทางทหาร (แบบ สด. ๘ หรือ แบบ สด. ๙ หรือ แบบ สด. ๔๓) เป็นต้น

ทั้งนี้ ในการจัดทำสำเนาหลักฐานทุกฉบับให้ใช้กระดาษขนาด เอ ๔ และให้ผู้สมัครสอบเขียนคำรับรองว่า “สำเนาถูกต้อง” พร้อมลงลายมือชื่อ และวันที่กำกับไว้ทุกหน้าของสำเนาเอกสาร โดยต้องส่งเอกสารและหลักฐานข้างต้นในวันที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกำหนด หากมีเอกสารและหลักฐานไม่ครบถ้วน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะไม่อนุญาตให้เข้าสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง

#### ๙. เกณฑ์การตัดสิน

ผู้สอบแข่งขันได้ต้องเป็นผู้ที่สอบได้คะแนนในแต่ละภาค ดังนี้

๙.๑ การสอบภาคความรู้ความสามารถทั่วไป (เฉพาะผู้สมัครสอบที่ไม่มีหนังสือรับรองเป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไป (ภาค ก.) ของสำนักงาน ก.พ. และไม่เป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นบัญชีเป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

ระดับปริญญาตรี ผู้สอบผ่านการสอบแข่งขัน ต้องเป็นผู้สอบวิชาภาษาไทย และวิชาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ วิชาภาษาอังกฤษต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ และวิชาความรู้และลักษณะการเป็นพนักงานที่ดีจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

ระดับปริญญาโท ผู้สอบผ่านการสอบแข่งขัน ต้องเป็นผู้สอบวิชาภาษาไทย และวิชาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๕ วิชาภาษาอังกฤษต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ และวิชาความรู้และลักษณะการเป็นพนักงานที่ดี ต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๙.๒ การสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง ผู้สอบผ่านการสอบแข่งขันจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๙.๓ การสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง ผู้สอบผ่านการสอบแข่งขันจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

ทั้งนี้ ผู้ที่ถือว่าเป็นผู้สอบแข่งขันได้ จะต้องเป็นผู้สอบผ่านภาคความรู้ความสามารถทั่วไป และสอบผ่านภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง และสอบผ่านภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง และจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามประกาศรับสมัครสอบแข่งขัน เท่านั้น



## ๑๐. การประกาศขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันได้และการบรรจุและแต่งตั้ง

๑๐.๑ การขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ จะเรียงตามลำดับคะแนนรวมของผู้สอบผ่านการสอบภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งและภาคความเหมาะสมกับตำแหน่งสูงสุดลงมาตามลำดับในกรณีที่มีคะแนนรวมเท่ากัน ให้ผู้สอบที่ได้คะแนนการสอบภาคความเหมาะสมกับตำแหน่งมากกว่าอยู่ในลำดับที่สูงกว่า ถ้าได้คะแนนการสอบแข่งขันภาคความเหมาะสมกับตำแหน่งเท่ากันอีก ให้ผู้ที่ได้รับเลขประจำตัวสอบก่อนเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า

๑๐.๒ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะประกาศขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ โดยจะขึ้นบัญชีไว้เป็นเวลาไม่เกิน ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ประกาศขึ้นบัญชี แต่ถ้าสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดให้มีการสอบแข่งขันในตำแหน่งเดียวกันกับที่ได้ประกาศรับสมัครในตำแหน่งเดียวกันนี้อีก และได้ประกาศขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ใหม่แล้ว บัญชีผู้สอบแข่งขันได้ครั้งนี้เป็นอันยกเลิก

๑๐.๓ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะประกาศขึ้นบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ โดยจะต้องเป็นผู้สอบแข่งขันที่สอบผ่านเกณฑ์การสอบแข่งขันเพื่อวัดความรู้ความสามารถทั่วไป ความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่งและความเหมาะสมกับตำแหน่ง

๑๐.๔ ผู้สอบแข่งขันได้จะได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามลำดับที่อยู่ในบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ที่มีตำแหน่งว่าง โดยได้รับเงินเดือนตามคุณวุฒิที่กำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนั้น

๑๐.๕ ถ้าผู้สอบแข่งขันได้และถึงลำดับที่ที่จะได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง มีคุณวุฒิที่สูงกว่าที่ใช้สมัครไว้ตามประกาศนี้ จะนำมาใช้เพื่อเรียกร้องสิทธิใด ๆ เพื่อประโยชน์ของตนเองไม่ได้ทั้งสิ้น

๑๐.๖ ผู้สอบแข่งขันได้และถึงลำดับที่ที่จะได้รับการบรรจุและแต่งตั้ง ต้องเข้าตรวจสุขภาพในโรงพยาบาลของรัฐ โดยออกค่าใช้จ่ายเอง และนำผลมายื่นภายในเวลาที่กำหนด รวมทั้งต้องยินยอมให้ตรวจสอบประวัติการศึกษา ประวัติการทำงานย้อนหลังไปยังหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหากพบว่าเป็นโรคติดต่อร้ายแรง หรือมีสุขภาพจิตไม่ปกติ หรือพบว่ามีปัญหาการทำงาน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอสงวนสิทธิ์จะไม่รับพิจารณาบรรจุและแต่งตั้งให้เป็นพนักงาน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

พันตำรวจโท

(กิริป กฤตธีรานนท์)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

รายละเอียดเกี่ยวกับการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
แนบท้ายประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ตำแหน่งที่ ๑ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สอบสวนปฏิบัติการ

**ลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านการแสวงหาข้อเท็จจริง ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำความเห็นเพื่อเสนอผู้ตรวจการแผ่นดินวินิจฉัย ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

**๑. ด้านการปฏิบัติการ**

(๑) ศึกษา พิจารณา วิเคราะห์ เสนอความเห็น และดำเนินการเกี่ยวกับการแสวงหาข้อเท็จจริง และจัดทำความเห็นเพื่อเสนอต่อผู้ตรวจการแผ่นดินวินิจฉัยการรับหรือไม่รับไว้เป็นเรื่องราวเรียน

(๒) แสวงหา ตรวจสอบข้อเท็จจริงและข้อมูลหลักฐานเบื้องต้น แล้วนำมารวบรวม เพื่อให้ทราบ รายละเอียดเหตุแห่งความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม

(๓) ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล แสวงหาข้อเท็จจริง จัดทำรายงานการแสวงหาข้อเท็จจริงประกอบการ เสนอผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อให้เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามรัฐธรรมนูญหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ

(๔) ศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหารือร่วมกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

(๕) จัดทำสำนวนการแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อเสนอผู้ตรวจการแผ่นดินวินิจฉัย

**๒. ด้านการวางแผน**

วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานของส่วนงานหรือโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

**๓. ด้านการประสานงาน**

(๑) ประสานการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกทีมงานหรือส่วนงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๒) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

**๔. ด้านการบริการ**

ให้ข้อมูล คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน โดยเฉพาะ ในขอบเขตความรับผิดชอบของตนแก่บุคคลหรือองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป เพื่อให้ทราบถึง ข้อมูล ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ตามความจำเป็น

## คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๑. เป็นผู้ได้รับปริญญาตรี หรือปริญญาโท หรือคุณวุฒิต่างอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ หรือสาขาวิชาบริหารรัฐกิจ

๒. เป็นผู้ที่มีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (หนังสือรับรองภาค ก.) ในระดับเดียวกันกับคุณวุฒิที่ใช้สมัครสอบหรือสูงกว่า ภายในวันปิดรับสมัครสอบ (วันพฤหัสบดีที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๗) หรือเป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นบัญชีเป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือต้องเป็นผู้ที่สอบผ่านภาคความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการสอบครั้งนี้

## หลักสูตรและวิธีการสอบแข่งขันเพื่อวัดความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง

ทดสอบความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง โดยแยกเป็น ๒ ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงาน (คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน) โดยวิธีการสอบแบบปรนัย มีขอบเขตเนื้อหาที่สอบ ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่วนที่ ๒ ความรู้เฉพาะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (คะแนนเต็ม ๑๖๐ คะแนน) โดยวิธีการสอบแบบอัตนัย มีขอบเขตเนื้อหาที่สอบ ประกอบด้วย

(๑) พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐

(๒) ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการแจ้ง การร้องเรียน การแสวงหาข้อเท็จจริง และการพิจารณาเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๒

(๓) ประกาศผู้ตรวจการแผ่นดิน เรื่อง กำหนดเรื่องและผู้ตรวจการแผ่นดินไม่รับไว้พิจารณาตามมาตรา ๓๗ (๘) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ พ.ศ. ๒๕๖๒

(๔) พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๕) พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖) ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายรัฐธรรมนูญ

(๗) ความรู้เกี่ยวกับเทคนิค และวิธีการแสวงหาข้อเท็จจริง

รายละเอียดเกี่ยวกับการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
แนบท้ายประกาศสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

## ตำแหน่งที่ ๒ ตำแหน่ง นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ

### ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานด้านวิเทศสัมพันธ์ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### ๑. ด้านการปฏิบัติการ

(๑) ร่างโต้ตอบหนังสือเป็นภาษาต่างประเทศ งานแปลเอกสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ งานล่าม เพื่อใช้ในการติดต่อประสานงานกับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ หรือเพื่อใช้ในกิจการของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

(๒) รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และติดตามประเมินผล จัดทำบันทึก สรุปรายงานการประชุม ความร่วมมือกับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ เพื่อนำเสนอผู้บังคับบัญชา

(๓) จัดเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมร่วมกับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ องค์กรระหว่างประเทศ เพื่อให้การประชุมบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด

(๔) ศึกษารายละเอียด เตรียมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ ทำความเห็น รายงาน ดำเนินการติดต่อ ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเกี่ยวกับโครงการความร่วมมือและช่วยเหลือทางวิชาการระหว่างประเทศ และแสวงหาทุนสนับสนุนการวิจัยและวิชาการที่เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการประชุมในต่างประเทศ

(๕) อำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองและงานพิธีการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการต่างประเทศ ตลอดจนสนับสนุนและช่วยเหลือเกี่ยวกับการศึกษาวิจัย การเดินทางไปฝึกอบรม การศึกษาดูงาน และการประชุมในต่างประเทศของผู้ตรวจการแผ่นดินและบุคลากรของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

#### ๒. ด้านการวางแผน

วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานของส่วนงานหรือโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

#### ๓. ด้านการประสานงาน

(๑) ประสานการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกทีมงานหรือส่วนงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๒) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ๔. ด้านการบริการ

(๑) ให้บริการวิชาการด้านต่าง ๆ เช่น ให้คำปรึกษา แนะนำ ในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรของสำนักงาน ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒) เผยแพร่ความรู้ทั่วไปทางด้านวิเทศสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานเป็นภาษาต่างประเทศแก่บุคลากรของสำนักงาน และผู้มาติดต่อ เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล ความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ และเพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีและถูกต้อง ตามระเบียบและกฎหมาย

(๓) รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับงานด้านต่างประเทศ เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูล และเพื่อใช้ประกอบการเสนอแนะเพื่อกำหนดนโยบาย แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงาน หลักเกณฑ์ และมาตรการต่าง ๆ

#### คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

๑. เป็นผู้ได้รับปริญญาตรี หรือปริญญาโท หรือหรือคุณวุฒಿಯ่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในทุกสาขาวิชา

๒. เป็นผู้มีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงาน ก.พ. (หนังสือรับรองภาค ก.) ในระดับเดียวกันกับคุณวุฒิที่ใช้สมัครสอบหรือสูงกว่า ภายในวันปีรับสมัครสอบ (วันพฤหัสบดีที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๓) หรือเป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นบัญชีเป็นผู้สอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน หรือต้องเป็นผู้ที่สอบผ่านภาคความรู้ความสามารถทั่วไปของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินในการสอบครั้งนี้

#### หลักสูตรและวิธีการสอบแข่งขันเพื่อวัดความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง

ทดสอบความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง โดยแยกเป็น ๒ ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงาน (คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน) โดยวิธีการสอบแบบปรนัย มีขอบเขตเนื้อหาที่สอบ ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ส่วนที่ ๒ ความรู้เฉพาะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (คะแนนเต็ม ๑๖๐ คะแนน) โดยวิธีการสอบแบบอัตนัย มีขอบเขตเนื้อหาที่สอบ ดังต่อไปนี้

(๑) ความสามารถในการวิเคราะห์ สรุป จับประเด็นสำคัญ

(๒) ความสามารถในการแปลความจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ และแปลจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย

(๓) ความสามารถในการเขียนและการร่างหนังสือโต้ตอบทางราชการเป็นภาษาอังกฤษ

(๔) ความสามารถในการสื่อสาร การประสานงาน การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ